modelo integrado
de planeación
y gestión

# PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL VIGENCIA 2025

PAIPA S.A. E.S.P.
Red Vital

## TABLA DE CONTENIDO


1 INTRODUCCIÓN ..... 3
2 OBJETIVOS ESTRATÉGICOS ..... 4
3 GENERALIDADES ..... 5
3.1 PRESENTACIÓN DE LA ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO ..... 5
3.1.1 Reseña Histórica ..... 5
Tabla 1. Información General Red Vital Paipa S.A. E.S.P. ..... 6
3.1.2 MISIÓN ..... 6
3.1.3 VISIÓN ..... 6
4 LÍNEAS DE ACCIÓN ..... 6
4.1 Línea de Acción de Operación y Mantenimiento ..... 6
4.2 Línea de Acción de Gestión Financiera y Adquisiciones ..... 7
4.3 Línea de Acción de Sistemas de Gestión y Control Interno ..... 7
4.4 Línea de Acción de Sostenibilidad Ambiental ..... 7
4.5 Línea de Acción de Talento Humano ..... 7
4.6 Línea de Acción de Atención al Usuario y Participación Ciudadana ..... 8
5 EJECUCIÓN LÍNEAS DE ACCIÓN ..... 8

# 1 INTRODUCCIÓN

El Plan de Acción Institucional 2025 de Red Vital Paipa S.A. E.S.P. es el instrumento de planeación anual que orienta las estrategias, programas y acciones necesarias para el cumplimiento de los objetivos institucionales. Su propósito es garantizar la prestación eficiente, sostenible y de calidad de los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo, enmarcados dentro del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) y los estándares de ISO 9001:2015.

Este plan ha sido elaborado en concordancia con los lineamientos establecidos en la Ley 1474 de 2011, el Decreto 612 de 2018, el Decreto 1499 de 2017, el Decreto 1122 de 2024, así como con la normativa sectorial aplicable. Su implementación busca fortalecer la transparencia, la gestión financiera responsable, la eficiencia operativa y la mejora continua en la empresa.

A través de este documento, se establecen las acciones prioritarias para la vigencia 2025, con un enfoque basado en la gestión de riesgos, la optimización de recursos y el cumplimiento de los objetivos estratégicos, asegurando una administración eficiente y alineada con las necesidades de la comunidad y las disposiciones normativas vigentes.

El presente Plan de Acción Institucional de Red Vital Paipa S.A. E.S.P. para la vigencia 2025 establece las estrategias, programas y acciones necesarias para el cumplimiento de los objetivos institucionales en la prestación eficiente y sostenible de los servicios públicos domiciliarios. Su formulación responde a los lineamientos normativos establecidos en la Ley 1474 de 2011, el Decreto 612 de 2018, el Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), y la Norma ISO 9001:2015.

Este documento orienta la gestión de la entidad en términos de planeación estratégica, adquisiciones, gestión del riesgo y mejora continua, garantizando la alineación con las políticas nacionales y sectoriales aplicables.

## 2 OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

- Garantizar la prestación eficiente y continua de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo.

- Optimizar el uso de los recursos financieros y materiales mediante una planificación eficiente.

- Fortalecer la transparencia, rendición de cuentas y control interno.

- Implementar acciones de mejora continúa alineadas con la gestión de calidad y el MIPG.

- Asegurar la adquisición oportuna de bienes y servicios esenciales para la operación de la empresa.

PAIPA S.A. E.S.P. Red Vital

# 3 GENERALIDADES

## 3.1 PRESENTACIÓN DE LA ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO

### 3.1.1 Reseña Histórica

El Concejo Municipal mediante el Acuerdo No. 19 de 05 de septiembre del año 2008, otorgará facultades al Alcalde Municipal para la creación y constitución de la Empresa de Servicios Públicos Oficial, entre prestador de los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo. Por lo tanto, mediante Acta No. 001 de 2008 se crea la Empresa RED VITAL S.A. E.S.P., que en adelante se encarga de la administración, operación y mantenimiento de los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo.

De acuerdo a la Resolución No. 20094010038245 del 28 de agosto de 2009 de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios – SSPD- se certifica al Municipio de Paipa, sobre la administración de los recursos del Sistema General de Participación.

El Municipio de Paipa adelanto el proceso de transformación empresarial con el Acuerdo Municipal No. 19 del 05 de septiembre de 2008, creando mediante acta de constitución DE ACCIONISTAS la Empresa RED VITAL S.A. E.S.P.

La Empresa se encuentra registrada en la Cámara de Comercio de Duitama con Número de operación 01E0104088004, con el nombre de RED VITAL PAIPA S.A. E.S.P. Dentro de los documentos suministrados por la Empresa se encuentra la Escritura Pública No. 375 de 11 de diciembre de 2008 de la Notaria Segunda de Paipa, donde se constituye la Sociedad Anónima, “Empresa Municipal de Servicios Públicos Domiciliarios de Acueducto, Alcantarillado y aseo RED VITAL PAIPA S.A. E.S.P.

La Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Paipa - Boyacá inició labores como tal el 01 de enero de 2009.

**Tabla 1. Información General Red Vital Paipa S.A. E.S.P.**

| NOMBRE | EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS RED VITAL PAIPA S.A. E.S.P. |
|---|---|
| Dirección | Km 1 Vía Francisco Montaña Paipa -Boyacá |
| Teléfono | 3208585284 |
| E-mail | redvital@redvitalpaipa.com |
| NIT | 900259348-5 |
| Responsable Legal | YEISON ROKNEY TORRES SUAREZ |
| Cargo | Gerente General |

*Fuente. Red Vital Paipa S.A. E.S.P.*

### 3.1.2 MISIÓN

Somos una Empresa creada para contribuir al desarrollo de un ambiente sano y al mejoramiento sustancial de la calidad de vida de los habitantes a través de la óptima prestación de los servicios públicos domiciliarios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo.

### 3.1.3 VISIÓN

Consolidar en el mediano plazo a RED VITAL S.A. E.S.P., como una Empresa eficiente en la prestación de los servicios públicos domiciliarios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo, satisfaciendo las necesidades de nuestros usuarios, mostrando confianza y reconocimiento, para asegurar la calidad de vida de nuestras futuras generaciones.

## 4 LÍNEAS DE ACCIÓN

El Plan de Acción Institucional Vigencia 2025 se estructura en Líneas de Acción claves, cada uno con actividades específicas que contribuyen al logro de los objetivos de la Entidad.

### 4.1 Línea de Acción de Operación y Mantenimiento

- Mantenimiento e Intervenciones Redes de Acueducto y Alcantarillado
- Mejoramiento de las Intervenciones de Rutas de Aseo
- Adquisición de elementos, equipos y herramientas para la operación de los servicios.
- Adquisición de elemento e insumos para la Operación y Tratamiento de Agua Potable Aguas Residuales

- Mantenimiento preventivo y correctivo de infraestructura, equipo automotor, equipos principales y auxiliares y herramientas.
- Implementación de tecnologías para la optimización de recursos hídricos y operativos.

### 4.2 Línea de Acción de Gestión Financiera y Adquisiciones

- Ejecución del Plan Anual de Adquisiciones (PAA) conforme a la planeación presupuestal.
- Seguimiento a la ejecución contractual y cumplimiento normativo.
- Gestión eficiente los recursos financieros para garantizar sostenibilidad.
- Elaboración de informes de seguimientos obligatorios establecidos por los Entes de Control

### 4.3 Línea de Acción de Sistemas de Gestión y Control Interno

- Seguimiento y mantenimiento de Sistemas de Gestión de la Entidad (ISO 9001:2015, MIPG).
- Implementación de los Programas de Transparencia y Ética Pública.
- Fortalecimiento de la cultura organizacional en gestión de riesgos y anticorrupción.
- Auditorías internas y externas para evaluar el cumplimiento de los Planes de Acción de la Entidad.
- Seguimiento y monitoreo de Planes de Mejoramiento.

### 4.4 Línea de Acción de Sostenibilidad Ambiental

- Informes de monitoreo de vertimientos y cumplimiento de normativas ambientales.
- Gestión de capacitaciones y campañas ambientales para comunidad y funcionarios.
- Gestión de residuos especiales y peligrosos en la operación.
- Reportes la reducción de pérdidas de agua o mejora en eficiencia hídrica.

### 4.5 Línea de Acción de Talento Humano

- Implementación del Plan de Bienestar Social, Estímulos e Incentivos.
- Fortalecimiento del Plan de Capacitación institucional en competencias técnicas y blandas.
- Ejecución del Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) conforme a la normatividad vigente.

- Dotación anual de uniformes y Elementos de Protección Personal (EPP) según la actividad y nivel de riesgo.
- Realización de exámenes médicos ocupacionales y programas de promoción y prevención en salud.

### 4.6 Línea de Acción de Atención al Usuario y Participación Ciudadana

- Mejoramiento en los canales de atención al usuario (presenciales, digitales, telefónicos).
- Elaboración de informes de gestión de PQRSD (peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias).
- Coordinación y ejecución de las encuestas de satisfacción del usuario y planes de mejora derivados.
- Elaboración de informes de participación en rendición de cuentas y espacios ciudadanos

## 5 EJECUCIÓN LÍNEAS DE ACCIÓN

| LÍNEA DE ACCIÓN | OBJETO CONTRACTUAL | OBJETIVO DE LA LÍNEA DE ACCIÓN | ACTIVIDADES PRINCIPALES | VALOR TOTAL ESTIMADO |
|---|---|---|---|---|
| Gestión Financiera y Adquisiciones | PRESTACIONES DE SERVICIOS PROFESIONALES DE REVISORIA FISCAL PARA LA EMPRESA DE SERVICIOS | Gestionar de forma eficiente los recursos financieros para garantizar sostenibilidad. | Revisión de estados financieros.<br><br>Evaluación del sistema de control interno contable.<br><br>Emisión de informes con conclusiones y recomendaciones. | $46,951,704.00 |
| Operación y Mantenimiento | SUMINISTRO DE COMBUSTIBLE PARA EL PARQUE AUTOMOTOR Y VEHÍCULOS AL SERVICIO DE LA EMPRSA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS RED VITAL PAIPA S.A E.S.P. | Realizar mantenimiento preventivo y correctivo de infraestructura, equipo automotor, equipos principales y auxiliares y herramientas. | Abastecimiento oportuno según programación operativa misional de acueducto, alcantarillado y aseo.<br><br>Control de consumo y trazabilidad del suministro. | $290,000,000.00 |
| Operación y Mantenimiento | PRESTACION DE SERVICIOS PARA EL MANTENIMIENTO, REPARACION, VEHICULOS, MAQUINARIA, GUADAÑAS, CORTASETOS Y EQUIPO NECESARIO PARA EL AREA DE ASEO Y | Realizar mantenimiento preventivo y correctivo de infraestructura, equipo automotor, equipos principales y auxiliares y herramientas. | Diagnóstico y reparación de equipo automotor, maquinaria y herramientas.<br><br>Mantenimiento preventivo y correctivo de herramientas. | $24,000,000.00 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | ACUEDUCTO DE LA EMPRESA RED VITAL PAIPA S.A ESP | | | |
| Gestión Financiera y Adquisiciones | SUMINISTRO DE INSUMOS PARA EL DEBIDO TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE EN PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE DE RED VITAL PAIPA S.A E. S P | Adquirir elemento e insumos para la Operación y Tratamiento de Agua Potable Aguas Residuales | Provisión de insumos conforme a especificaciones técnicas.<br><br>Aseguramiento de la disponibilidad continua de productos para el tratamiento. | $100,000,000.00 |
| Talento Humano | SUMINISTRO DE ELEMENTOS DE PROTECCION PERSONAL PARA FUNCIONARIOS DE LA EMPRESA RED VITAL PAIPA S A ESP | Dotación anual de uniformes y Elementos de Protección Personal (EPP) según la actividad y nivel de riesgo. | Dotación oportuna de equipos de protección personal según perfil de riesgo.<br><br>Cumplimiento de normatividad en seguridad industrial | $40,000,000.00 |
| Gestión Financiera y Adquisiciones | PRESTACION DE SERVCIOS PROFESIONALES COMO ASESOR SUI DE RED VITAL PAIPA S.A ESP | Elaborar informes trimestrales de seguimientos a través de las plataformas obligatorias establecidas por los Entes de Control | Consolidación y validación de información técnica, financiera y operativa.<br><br>Reporte oportuno en las plataformas del SUI. | $31,680,000.00 |
| Gestión Financiera y Adquisiciones | ALQUILER DE FOTOCOPIADORA PARA RED VITAL PAIPA S.A ESP | Adquirir de elementos, equipos y herramientas para la operación de los servicios. | Provisión del equipo multifuncional.<br><br>Mantenimiento preventivo y correctivo del equipo. | $5,000,000.00 |
| Gestión Financiera y Adquisiciones | CONTRATO DE SUMINISTRO DE MATERIALES, ELEMENTOS E INSUMOS DE PAPELERIA Y UTILES DE OFICINA PARA LA EMPRESA RED VITAL PAIPA S.A ESP | Adquirir de elementos, equipos y herramientas para la operación de los servicios. | Dotación periódica de elementos de oficina.<br><br>Control de la calidad y funcionalidad de los productos. | $10,000,000.00 |
| Operación y Mantenimiento | SUMINISTRO DE ARO TAPAS EN HF DE 60 CM TIPO ESTANDAR RELLENO EN CONCRETO TIPO PESADO PARA LE CUMPLIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES MISIONALES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE LA EMPRESA RED VITAL PAIPA S.A ESP | Realizar mantenimiento e Intervenciones Redes de Acueducto y Alcantarillado. | Entrega de tapas certificadas según norma técnica.<br><br>Disponibilidad para actividades de mantenimiento y expansión. | $15,000,000.00 |
| Talento Humano | SERVICIO PARA EL PROGRAMA DE BIENESTAR SOCIAL E INCENTIVOS Y FORTALECIMIENTO | Implementación del Plan de Bienestar Social, Estímulos e Incentivos. | Implementación de Plan de Bienestar Social e Incentivos, con los componentes | $35,000,000.00 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | A LAS DIFERENTES ACTIVIDADES DEL PLAN DE CAPACITACION Y SENSIBILIZACIÓN AMBIENTAL DE LA EMPRESA RED VITAL PAIPA S.A ESP | | respectivos para la Vigencia 2025. | |
| Gestión Financiera y Adquisiciones | SUMINISTRO DE LLANTAS PARA LOS VEHICULOS COMPACTADORES DE LA EMPRESA RED VITAL PAIPA SA ESP | Adquirir de elementos, equipos y herramientas para la operación de los servicios. | Garantizar la disponibilidad y operatividad de los vehículos de recolección de residuos | $47,968,000.00 |
| Operación y Mantenimiento | PRESTACION DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO Y REPARACION DE LAS BOMBAS, CIRCUITOS ELÉCTRICOS Y EQUIPOS ELECTROMECANICOS DE LOS SISTEMAS DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE Y RESIDUAL EN EL MUNICIPIO DE PAIPA | Realizar mantenimiento preventivo y correctivo de infraestructura, equipo automotor, equipos principales y auxiliares y herramientas. | Operación continua de las plantas de tratamiento de agua.<br><br>Mantenimiento preventivo y correctivo de equipos | $30,000,000.00 |
| Gestión Financiera y Adquisiciones | SUMINISTRO DE REPUESTOS Y ACCESORIOS PARA LOS VEHICULOS COMPACTADORES RETRO EXCAVADORA JOHN DEERE 310 SJ, CAMIONETA NISSAN, VOLQUETA C70 Y DEMAS EQUIPOS OPERADOS POR LA EMPRESA RED VITAL | Adquirir de elementos, equipos y herramientas para la operación de los servicios. | Mantener la flota de vehículos y maquinaria en condiciones óptimas para la prestación del servicio público | $150,000,000.00 |
| Operación y Mantenimiento | SUMINISTRO DE MATERIALES DE FERRETERIA Y HERRAMIENTAS MENORES NECESARIOS PARA LA OPERACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO PRESTADOS POR RED VITAL PAIPA S.A ESP | Adquirir de elementos, equipos y herramientas para la operación de los servicios. | Garantizar el mantenimiento y operatividad de la infraestructura y equipos de los servicios públicos | $100,000,000.00 |
| Gestión Financiera y Adquisiciones | LICENCIAMIENTO Y SOPORTE Y ACTUALIZACION Y /O SOFWARE COMO SERVICIOS SAAS DE LOS MODULOS DE CONTABILIDAD, TESORERIA, | Seguimiento y mantenimiento de Sistemas de Gestión de la Entidad (ISO 9001:2015, MIPG). | Optimizar la gestión administrativa, financiera y operativa mediante el uso de software especializado | $80,000,000.00 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | CONTROL PRESUPUESTAL, ALMACEN E INVENTARIOS NOMINA, FACTURACIÓN, DE SERVICIOS PUBLICOS. FACTURACION EN SITIO Y ADMINISTRACION DOCUMENTAL PARA LA EMPRESA RED VITAL PAIPA SA ESP | | | |
| Gestión Financiera y Adquisiciones | SUMINISTRO DE ELEMENTOS DE SERVICIOS GENERALES Y PRODUCTOS DE CAFETERIA PARA LA EMPRESA RED VITAL PAIPA S.A ESP | Ejecutar el Plan Anual de Adquisiciones (PAA) conforme a la planeación presupuestal. | Proveer insumos para el funcionamiento interno y bienestar del personal | $12,000,000.00 |
| Gestión Financiera y Adquisiciones | SUMINISTRO DE INSUMOS QUIMICOS PARA EL TRATAMIENTO DE RESIDUOS ORGÁNICOS EN LA PLANTA DE APROVECHAMIENTO DE LA EMPRESA RED VITAL PAIPA S.A ESP | Ejecutar el Plan Anual de Adquisiciones (PAA) conforme a la planeación presupuestal. | Garantizar el proceso de tratamiento y aprovechamiento de residuos orgánicos | $5,000,000.00 |
| Sostenibilidad Ambiental | ADQUISICION DE ELEMENTOS DE SEGURIDAD Y PRODUCTOS QUIMICOS NECESARIOS EN LOS ANALISIS FISICO QUIMICO REALIZADOS EN LAS PRUEBAS DE LABORATORIO DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE DE RED VITAL PAIPA S.A ESP | Seguimiento y mantenimiento de Sistemas de Gestión de la Entidad (ISO 9001:2015, MIPG). | Asegurar la calidad del agua mediante análisis y pruebas de laboratorio | $20,000,000.00 |
| Gestión Financiera y Adquisiciones | SUMINISTRO DE MEDIDORES VOLUMÉTRICOS Y REGISTRO DE CORTE ANTIFRAUDE PARA EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO DE RED VITAL PAIP SA ESP | Seguimiento y mantenimiento de Sistemas de Gestión de la Entidad (ISO 9001:2015, MIPG). | Medir y controlar el consumo de agua, evitando fraudes y pérdidas | $80,000,000.00 |
| Talento Humano | SUMINISTRO DE DOTACION DE LA VIGENCIA 2025 PARA | Entrega oportuna de dotación de calzado y vestido de labor, | Garantizar la seguridad y | $140,000,000.00 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | LOS FUNCIONARIOS DE LA EMPRESA RED VITAL PAIPA S.A ESP | conforme a la normatividad laboral vigente. | presentación del personal. | |
| Gestión Financiera y Adquisiciones | SUMINISTRO DE IMPRESORAS ZEBRA ZQ52 Y DOS FUENTES DE PODER ZEBRA PARA APOYAR EL PROCESO DE FACTURACION EN SITIO POR PARTE DE LA EMPRESA RD VITAL PAIPA S.A ESP | Seguimiento y mantenimiento de Sistemas de Gestión de la Entidad (ISO 9001:2015, MIPG). | Garantizar la facturación eficiente y oportuna en campo. | $10,000,000.00 |
| Gestión Financiera y Adquisiciones | SUMINISTRO DE PAPEL TERMICO PARA EL PROCESO DE FACTURACION EN SITIO DE LA EMPRESA RED VITAL PAIPA S.A ESP | Seguimiento y mantenimiento de Sistemas de Gestión de la Entidad (ISO 9001:2015, MIPG). | Mantener la operatividad del sistema de facturación en sitio. | $16,000,000.00 |
| Gestión Financiera y Adquisiciones | SERVICIO DE ELABORACION DE PIEZAS PUBLICITARIAS PARA LA EMPRESA RED VITAL PAIPA S.A ESP | Ejecución del Plan Anual de Adquisiciones (PAA) conforme a la planeación presupuestal. | Contribuir a la comunicación institucional y a la relación con la comunidad usuaria. | $7,000,000.00 |
| Operación y Mantenimiento | SUMINISTRO DE MATERIALES, ACCESORIOS Y REPUESTOS PARA LAS HERRAMIENTAS DE PODA DE ARBOLES Y CORTE DEL CÉSPED DENTRO DEL SERVICIO DE ASEO PRESTADO POR RED VITAL PAIPA S.A ESP | Adquirir de elementos, equipos y herramientas para la operación de los servicios. | Aportar a la prestación del servicio de aseo, mantenimiento del espacio público y embellecimiento urbano. | $24,000,000.00 |
| Operación y Mantenimiento | SUMINISTRO DE HERRAMIENTAS Y ELEMENTOS PARA LA ACTIVIDAD DE BARRIDO, LIMPIEZA DE VIAS Y AREAS PUBLICAS PRESTADO DENTRO DEL SERVICIO DE ASEO POR RED VITAL PAIPA S A ESP | Adquirir de elementos, equipos y herramientas para la operación de los servicios. | Garantizar la operatividad del servicio de aseo en espacios públicos. | $15,000,000.00 |
| Operación y Mantenimiento | SUMINISTRO DE TUBERIA Y ACCESORIOS PARA LA EJECUCION DE LAS ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO REPARACION Y EXPANSION DE REDES DE ACUEDUCTO ALCANTARILLADO | Realizar mantenimiento preventivo y correctivo de infraestructura, equipo automotor, equipos principales y auxiliares y herramientas. | Asegurar la continuidad del servicio de acueducto y alcantarillado. | $150,000,000.00 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | ADMINISTRADAS POR RED VITAL PAIPA S A ESP | | | |
| Operación y Mantenimiento | SUMINISTRO DE MATERIALES DE TUBERIA, FERRETERIA Y HERRAMIENTAS MENORES NECESARIAS PARA EL CAMBIO Y RECUPERACION DE LAS REDES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO POR LA EMPRESA RED VITAL PAIPA S AESP | Adquirir de elementos, equipos y herramientas para la operación de los servicios. | Facilitar el cambio y recuperación de redes, fortaleciendo la eficiencia del servicio. | $15,000,000.00 |
| Gestión Financiera y Adquisiciones | IMPRESIONES Y PUBLICACIONES | Ejecución del Plan Anual de Adquisiciones (PAA) conforme a la planeación presupuestal. | Soportar la información documentada u comunicacional de la entidad. | $5,000,000.00 |
| Gestión Financiera y Adquisiciones | SEGUROS Y PÓLIZAS | Ejecución del Plan Anual de Adquisiciones (PAA) conforme a la planeación presupuestal. | Asegurar la protección patrimonial y la cobertura de riesgos de la empresa. | $73,000,000.00 |
| Talento Humano | SERVICIOS DE CAPACITACIONES PARA LOS TRABAJADORES DE RED VITAL | Fortalecimiento del Plan de Capacitación institucional en competencias técnicas y blandas. | Fortalecer las competencias del talento humano, mejorando la prestación del servicio. | $6,000,000.00 |
| Talento Humano | SERVICIO DE EXAMENES MEDICOS OCUPACIONALES | Realización de exámenes médicos ocupacionales y programas de promoción y prevención en salud. | Dar cumplimiento normativo en salud ocupacional y protección los trabajadores. | $15,000,000.00 |
| Operación y Mantenimiento | SERVICIO ALQUILER DE MAQUINARIA PARA EXCAVACIONES PARA LA CONSTRUCCION Y REPARACION DE REDES, DAÑOS E IMPREVISTOS | Realizar mantenimiento e Intervenciones Redes de Acueducto y Alcantarillado. | Soportar de forma directa para obras de reparación y construcción en redes de acueducto y alcantarillado. | $10,000,000.00 |
| Operación y Mantenimiento | ADQUISICION DE MATERIAL PARA OBRA CIVIL Y CONSTRUCCION DE SUMIDEROS Y POZOS DE INSPECCION | Adquirir de elementos, equipos y herramientas para la operación de los servicios. | Aportar a la infraestructura necesaria para el sistema de alcantarillado pluvial y sanitario. | $20,000,000.00 |
| Gestión Financiera y Adquisiciones | PRESTACION DE SERVICIOS EN SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL | Ejecución del Plan Anual de Adquisiciones (PAA) conforme a la planeación presupuestal. | Fortalecer el SGSST con la dirección de un Profesional Especializado en SST para la Entidad | $36,731,640.00 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Gestión Financiera y Adquisiciones | SUMINISTRO Y CAMBIO DE ACEITES Y FILTROS | Adquirir de elementos, equipos y herramientas para la operación de los servicios. | Mantener la operatividad de la flota vehicular necesaria para las actividades misionales. | $15,000,000.00 |
| Gestión Financiera y Adquisiciones | SUMINISTRO DE ELEMENTOS DE COMPUTO | Seguimiento y mantenimiento de Sistemas de Gestión de la Entidad (ISO 9001:2015, MIPG). | Apoyar la gestión administrativa y técnica a través de herramientas tecnológicas. | $10,087,111.00 |
| Atención al Usuario y Participación Ciudadana | SERVICIOS DE APOYO EN ACTIVIDADES RELACIONADAS CON LA PRODUCCION Y CONDUCCION DE PROGRAMAS RADIALES, PARA LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS RED VITAL PAIPA S.A.E.S.P. | Ejecución del Plan Anual de Adquisiciones (PAA) conforme a la planeación presupuestal. | Fortalecer la comunicación institucional y educación ciudadana sobre servicios públicos. | $24,000,000.00 |
| Gestión Financiera y Adquisiciones | PRESTACION DE SERVICIO DE MONTALLANTAS PARA LOS VEHICULOS DE LA EMPRESA RED VITAL | Realizar mantenimiento preventivo y correctivo de infraestructura, equipo automotor, equipos principales y auxiliares y herramientas. | Garantizar la operatividad y seguridad de la flota vehicular mediante el mantenimiento oportuno de llantas, apoyando la continuidad de los servicios institucionales. | $5,000,000.00 |
| Gestión Financiera y Adquisiciones | PRESTACION DE SERVICIO DE RESTAURANTE PARA LA EMPRESA RED VITAL | Ejecución del Plan Anual de Adquisiciones (PAA) conforme a la planeación presupuestal. | Brindar alimentación adecuada y oportuna al personal, fortaleciendo el bienestar laboral y la productividad. | $5,000,000.00 |
| Gestión Financiera y Adquisiciones | SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO PARA LAS DEPENDENCIAS DE LA EMPRESA RED VITAL | Seguimiento y mantenimiento de Sistemas de Gestión de la Entidad (ISO 9001:2015, MIPG). | Asegurar una comunicación institucional eficiente y segura a través de un sistema de correo electrónico confiable. | $6,000,000.00 |
| Gestión Financiera y Adquisiciones | SERVICIO DE IMPRESIONES PARA LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y OPERATIVAS DE RED VITAL | Seguimiento y mantenimiento de Sistemas de Gestión de la Entidad (ISO 9001:2015, MIPG). | Facilitar los procesos administrativos y operativos mediante la disponibilidad de servicios de impresión oportunos y de calidad. | $10,000,000.00 |
| Talento Humano | SERVICIOS DE BIENESTAR PARA LOS TRABAJADORES DE RED VITAL | Implementación del Plan de Bienestar Social, Estímulos e Incentivos. | Promover el bienestar físico, emocional y social del talento humano, generando un entorno laboral saludable y motivador. | $10,000,000.00 |
| Gestión Financiera y Adquisiciones | SUMINISTRO DE SISTEMA BIOMETRICO PARA LOS | Seguimiento y mantenimiento de Sistemas de Gestión | Optimizar el control de asistencia y gestión del talento humano mediante sistemas | $5,000,000.00 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | TRABAJADORES DE LA EMPRESA RED VITAL | de la Entidad (ISO 9001:2015, MIPG). | biométricos modernos y confiables. | |
| Gestión Financiera y Adquisiciones | PRESTACION DE SERVICIOS DE APOYO PARA LAS LABORES ADMINISTRATIVAS, FINANCIERAS Y COMERCIALES DE RED VITAL | Ejecución del Plan Anual de Adquisiciones (PAA) conforme a la planeación presupuestal. | Fortalecer la eficiencia administrativa, financiera y comercial a través de servicios de apoyo especializados. | $24,000,000.00 |
| Operación y Mantenimiento | PRESTACION DE SERVICIOS DE APOYO PARA LAS ACTIVIDADES DEL AREA DE ASEO Y SELECCIÓN EN LA FUENTE DE RED VITAL | Ejecución del Plan Anual de Adquisiciones (PAA) conforme a la planeación presupuestal. | Garantizar la limpieza, el orden y la adecuada gestión de residuos en la empresa, contribuyendo a un entorno saludable y sostenible. | $24,000,000.00 |
| Gestión Financiera y Adquisiciones | PRESTACION DE SERVICIOS DE APOYO AL AREA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE LA EMPRESA RED VITAL | Ejecución del Plan Anual de Adquisiciones (PAA) conforme a la planeación presupuestal. | Fortalecer la operación de los sistemas de acueducto y alcantarillado, garantizando continuidad y calidad en la prestación del servicio. | $30,000,000.00 |
| Gestión Financiera y Adquisiciones | SERVICIOS DE CONSULTORIA PARA LA EMPRESA RED VITAL | Seguimiento a la ejecución contractual y cumplimiento normativo. | Apoyar la toma de decisiones estratégicas y la mejora de procesos mediante consultorías especializadas. | $100,000,000.00 |
| Sistemas de Gestión y Control Interno | PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO AUDITOR EXTERNO DE GESTION Y RESULTADOS DE RED VITAL | Fortalecimiento de la cultura organizacional en gestión de riesgos y anticorrupción. | Evaluar y garantizar la transparencia, eficiencia y cumplimiento normativo mediante auditorías externas independientes. | $50,000,000.00 |
| Gestión Financiera y Adquisiciones | SERVICIOS DE ASESORÍA PARA LA EMPRESA RED VITAL | Seguimiento a la ejecución contractual y cumplimiento normativo. | Fortalecer las capacidades institucionales y administrativas mediante asesorías técnicas y estratégicas. | $40,000,000.00 |
| Sostenibilidad Ambiental | SERVICIOS PARA LA GESTIÓN DE RESIDUOS PARA LA EMPRESA RED VITAL | Gestión de residuos especiales y peligrosos en la operación. | Implementar una gestión integral y sostenible de los residuos, reduciendo el impacto ambiental de las operaciones. | $400,000.00 |
| Gestión Financiera y Adquisiciones | SERVICIOS PARA LA CONTRATACION DE MICROBIOLOGIA PARA LA EMPRESA RED VITAL | Seguimiento y mantenimiento de Sistemas de Gestión de la Entidad (ISO 9001:2015, MIPG). | Garantizar el control de calidad del agua y demás servicios a través de análisis microbiológicos especializados. | $50,000,000.00 |
| Operación y Mantenimiento | SERVICIOS PARA LA CALIBRACION Y MANTENIMIENTO DE | Seguimiento y mantenimiento de Sistemas de Gestión | Asegurar la precisión y confiabilidad de los resultados de | $2,500,000.00 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | EQUIPOS DE PRUEBAS DE LABORATORIO PARA LA EMPRESA RED VITAL | de la Entidad (ISO 9001:2015, MIPG). | laboratorio mediante el mantenimiento y calibración periódica de equipos. | |
| Gestión Financiera y Adquisiciones | SERVICIO PARA EL PROGRAMA INTERLABORATORIO DE EQUIPOS DE PRUEBAS DE LABORATORIO PARA LA EMPRESA RED VITAL | Seguimiento y mantenimiento de Sistemas de Gestión de la Entidad (ISO 9001:2015, MIPG). | Verificar y validar la calidad de los resultados de laboratorio mediante la participación en programas interlaboratorios. | $2,200,000.00 |
| Sistemas de Gestión y Control Interno | SERVICIO PARA EL SEGUIMIENTO DE LA CERTIFICACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD ISO 9001:2015 PARA LA EMPRESA RED VITAL | Auditorías internas y externas para evaluar el cumplimiento de los Planes de Acción de la Entidad. | Mantener y mejorar el sistema de gestión de calidad, garantizando el cumplimiento de la norma ISO 9001:2015. | $8,000,000.00 |
| Sistemas de Gestión y Control Interno | ADQUISICIÓN DE EQUIPOS DE LABORATORIO PARA LA EMPRESA RED VITAL | Seguimiento y mantenimiento de Sistemas de Gestión de la Entidad (ISO 9001:2015, MIPG). | Fortalecer la capacidad técnica y operativa de los laboratorios mediante la adquisición de equipos especializados. | $11,500,000.00 |

PAIPA S.A. E.S.P. Red Vital

| | |
|---|---|
| Emite | **ANDREW MASAMI ASAKURA GARCIA** |
| Empleo | Coordinador del Sistema Integrado de Gestión |

| *Validación* | *Nombre Completo / Empleo* | *Vo.Bo.* | | *No* | *Anexos* | *Folios* |
|---|---|---|---|---|---|---|
| ***Elaboró*** | *Andrew Masami Asakura Garcia*<br>*Profesional SIG* | | | ***1*** | | |
| ***Revisó*** | *Diana Katherine Hurtado Figueredo*<br>*Subgerente General Administrativo* | | | *2* | | |
| ***Revisó*** | *Jhon Edison Fonseca Barón*<br>*Jefe Oficina Control Interno* | | | *2* | | |
| ***Aprobó*** | *Yeisón Rokney Torres Suárez*<br>*Gerente General* | | | *3* | | |

| *No* | *Anexos* | *Folios* | *No* | *Tipo* | *Gestión Documental (¿A Quién? - Empleo)* |
|---|---|---|---|---|---|
| *1* | *Plan de Acción Institucional 2025 / E-mail* | *1* | *1* | | |
| | | | | | |
| | | | | | |



Km 1 Vía Francisco Montaña / Código Apostal 150444
Números de Contacto: +(57) 316 8587785 – 320 8585284
Correo electrónico: redvital@redvitalpaipa.com / sig@redvitalpaipa.com
Página Web: www.redvitalpaipasaesp.com