MATRIZ DOFA RED VITAL PAIPA E.S.P.			
FACTORES INTERNOS			
ÍTEM	**FORTALEZAS**	**ÍTEM**	**DEBILIDADES**
F1	Plan de comunicación que permite la difusión masiva de los resultados de gestión empresarial a nivel interno utilizando estrategias y herramientas de comunicación efectiva (PROCESO COMUNICACIONES)	D1	Formulación del presupuesto y del plan de compras de la empresa, no se hace con base en un plan estratégico, ni un proceso de planeación. (TODOS LOS PROCESOS)
F2	Infraestructura propia para la ejecución de los procesos administrativos (TODOS LOS PROCESOS)	D2	Falta de Actualización del Manual de Contratación que cubran procesos de supervisión e interventoría de la entidad. (CONTRATACIÓN)
F3	Concesión de aguas Chorro Blanco y Coconuco vigente (Resolución de 2075 del 2021) (PROCESOS ACUEDUCTO – PLANEACIÓN)	D3	Desactualización de las Tablas de Retención Documental (GESTIÓN DOCUMENTAL)
F4	Cumplimiento del IRCA; Garantizando el suministro de Agua Potable a los usuarios (ACUEDUCTO-LABORATORIO)	D4	Rotación de personal en las diferentes áreas, que genera los retrasos de adaptación y dominio de las actividades proyectadas por la Entidad. (TALENTO –HUMANO)
F5	Se cuenta con el Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos Aprobado- Resolución No 00530 de 2023 (ALCANTARILLADO – AMBIENTAL)	D5	Ausencia del Proceso de Mantenimiento que incluya el Plan de Mantenimiento de las Instalaciones, Equipo Automotor, Equipos Auxiliares.
F6	Se cuenta con el Programa de Ahorro y Uso Eficiente del Agua (ACUEDUCTO-AMBIENTAL)	D6	Falta de actividades que permitan mejorar el seguimiento y control en las actividades operativas concernientes a daños de tuberías y pérdidas de agua en la red de distribución del acueducto (ACUEDUCTO)
F7	Se cuenta con el Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos (ASEO-AMBIENTAL)	D7	Ineficiencia en equipo tecnológico que permita el seguimiento, documentación y control de los procesos. (GESTIÓN DE SISTEMAS Y COMUNICACIONES)

F8	Recurso humano con capacidades que permiten desarrollar los procesos bajo responsabilidad (TODOS LOS PROCESOS)	D8	Ausencia del Permiso de Vertimientos del Municipio de Paipa por parte de la Corporación, que continua en estudios de inversión (GESTIÓN DE ALCANTARILLADO)
F9	Se cuenta con el estudio Optimización y Sectorización de las redes de distribución de Acueducto del casco urbano del municipio de Paipa (Documento para actualizar de acuerdo a las directrices de la Resolución No 0799 del 09 de diciembre 2021) (ACUEDUCTO)	D9	Ausencia del segundo Soplador - difusor de aire para la PTAR, equipo sustancial en las operaciones de la misma, para la próxima vigencia 2025.
F10	Naturaleza de Empresa pública lo que establece una mejor comunicación con instituciones del estado y entes de control para una eficaz consolidación (ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO)		
F11	Experiencia en la prestación de los servicios públicos de (ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO)		
F12	Se cuenta una Certificación del Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015 en los servicios de Acueducto y Aseo, el cual esta engranado a los procesos misionales de la Entidad (ACUEDUCTO Y ASEO)		
F13	Implementación en la sistematización de procesos de lecturas de micro medidores (ACUEDUCTO)		
F14	Nueva Red de Abastecimiento De Agua Potable Chorro Blanco para el Casco Urbano del Municipio de Paipa (ACUEDUCTO)		

F15	Funcionamiento de la Planta de Transformación de Residuos Sólidos Orgánicos para la producción de abonos líquidos y sólidos (ASEO)		

FACTORES EXTERNOS			
ÍTEM	**OPORTUNIDADES**	**ÍTEM**	**AMENAZAS**
O1	Convenios interadministrativos con el ente territorial para desarrollo de proyectos de la entidad (ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO)	A1	Incremento en el pago de tasas retributivas por vertimiento de aguas residuales sin tratamiento PTAR. Se cuenta con el plan de saneamiento y manejo de vertimientos (ALCANTARILLADO-PTAR)
O2	Posibilidad de expansión y cobertura de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo (ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO)	A2	Demandas de terceros y fallos judiciales adversos a la entidad (GESTIÓN JURÍDICA)
O3	Existencia de políticas internacionales, nacionales y locales para protección de fuentes de agua y saneamiento ambiental. (ACUEDUCTO-ALCANTARILLADO)	A3	Cambios en la normatividad lo que puede ocasionar sanciones, multas o acciones legales en contra de la entidad (Todos los Procesos-GESTIÓN JURÍDICA)
O4	Seguimiento y Mantenimiento al Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001 para el continuo mejoramiento de los Procesos de la Entidad (TODOS LOS PROCESOS)	A4	Dificultad de gestión y legalización predial y ambiental para el desarrollo de proyectos (ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO)
O5	Optimización de procesos mediante la implementación de nuevas tecnologías (TODOS LOS PROCESOS)	A5	Deterioro y contaminación de las fuentes hídricas por factores como conciencia ambiental, por parte de la comunidad, condiciones climáticas desfavorables cambios en las condiciones topográficas, factores antrópicos (ACUEDUCTO-PTAP)

O7	Fortalecimiento de los Procesos de Apoyo de la Entidad (GTH, GRF, GC, GD, GAF, SST, GCOM, GCFP)	A6	Entorno político cambiante puede afectar la gestión de recurso, inversiones y mejoras (TODOS LOS PROCESOS)
O8	Recuperación de cartera morosa, gracias al mejoramiento del Proceso de Comercial, Facturación y PQRSD (GESTIÓN COMERCIAL, FACTURACIÓN Y PQRSD)	A7	Condición económica del país y a nivel local, los bajos ingresos afectan la capacidad de pago del usuario (ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO)
		A8	Posible terrorismo puede afectar las fuentes hídricas y/ o ocasionar daños a la infraestructura en los procesos misionales estratégicos o de apoyo (ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO)
		A9	Inadecuada Disposición de residuos sólidos por parte de los usuarios (ASEO)

Km 1 Vía Francisco Montaña / Código Apostal 150444
Números de Contacto: +(57) 320 8587785 – 320 8585284
Correo electrónico: redvital@paipa-boyaca.gov.co / planeación@redvitalpaipa.com
Página Web: www.redvitalpaipasaesp.com

ESTRATEGIA DOFA			
ÍTEM	**FO**	**ÍTEM**	**DO**
F3 O1 O3	**E1**: Aumento de usuarios a través de los planes de expansión y ampliación de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo a través de los Convenios interadministrativos con el ente territorial aprovechando el aumento de caudal de las fuentes superficiales Chorro Blanco y Coconuco (PLANEACIÓN-ACUEDUCTO-GESTIÓN COMERCIAL)	D1 O4	**E2**: Implementación del procedimiento administrativo en conjunto con el presupuesto utilizado para la vigencia anterior, proporcionar información valiosa para realizar presupuestos y compras más precisos y eficientes, mediante la implementación y seguimiento al Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015 (TODOS LOS PROCESOS)
F3 O1 O3 F14	**E3**: Aumento considerable del tiempo de continuidad de servicio de acueducto para el Municipio de Paipa (ACUEDUCTO)	D2 O4	**E4**: Adaptación de los procedimientos que sean necesarios para fortalecer el Manual de Contratación de la Entidad, que aún es necesario su actualización (CONTRACTUAL)
F4 O4	**E5**: Continuar en el cumplimiento del IRCA a través del monitoreo de la calidad del agua en el laboratorio que garanticen el suministro de Agua potable (ACUEDUCTO-PTAP-LABORATORIO)	D3 O4	**E6**: Implementación de los Procedimiento de Sistema Integrado de Gestión para soportar la custodia, conservación y control documental de los Archivos de Gestión e históricos de las Dependencias y del Archivo Central, con el fin de poder realizar la gestión para la actualización de las TRD (DOCUMENTAL)
F1 F8 F12 04 05 07 06	**E7**: Seguimiento y Mantenimiento del Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001-2015 el cual debe garantizar la mejora continua en la organización de procesos de cara al Empalme con la nueva Administración organizando la entidad a un nivel importante (TODOS LOS PROCESOS)	D4 O4 O7	**E8**: Gestionar el fortalecimiento de procesos de apoyo para mejorar las condiciones de talento humano mediante estrategias de capacitación y retención de conocimiento, intensificando los mecanismos de entrega de cargo y de empalmes para los funcionarios entrantes y salientes (TALENTO HUMANO)
F8 04 07	**E9**: Mejora continua del proceso de gestión del talento humano para garantizar la ejecución de los planes y programas organizacionales generando procesos de Capacitación, evaluación del desempeño y en general, todas aquellas actividades tendientes a elevar la	D5 O4	**E10**: Gestionar del Plan de Mantenimiento de la Entidad, Equipos Automotor y Equipos Auxiliares, con el apoyo del Seguimiento y Mantenimiento del SGC y la identificación de las necesidades de planeación y ejecución de los mantenimientos (TODOS LOS PROCESOS)

	productividad del personal vinculado y el desempeño individual. (TALENTO HUMANO)		
F2 02	**E11**: Ampliaciones de redes de alcantarillado para el Municipio de Paipa (ACUEDUCTO)	D6 O5	**E12**: Optimización de procesos de seguimiento de las actividades misionales de acueducto y los recursos físicos y de maquinaría existentes (ACUEDUCTO)
		D6 O1 02 O5	**E13**: Incorporación de nuevas tecnologías e insumos de medición de las redes de acueducto mediante proyectos de gestión, convenios y demás figuras contractuales (ACUEDUCTO-PLANEACIÓN)
		D9 O4	**E14:** Proyección de la compra del Soplador- difusor de aire para la PTAR (ALCANTARILLADO)
		D7 O1 02 O5	**E15:** Incorporación de nuevas tecnologías para el control documental para los procesos de la Entidad (SISTEMAS Y COMUNICACIONES)

ESTRATEGIA DOFA			
ÍTEM	**DA**	**ÍTEM**	**FA**
D1 A6 A3 A7	**E16**: La falta de formulación del presupuesto y del plan de compras basado en el Plan Institucional Estratégico se ve afectada por: • Entorno político cambiante: La falta de previsión estratégica podría dificultar la adaptación a cambios políticos que afecten la asignación de recursos.	D2 A3 A2 A4	**E17**: La falta de actualización del Manual de Contratación incrementa riesgos relacionados con: • Cambios en normatividad: Esto puede derivar en contratos no alineados a la legislación actual, generando sanciones legales. • Demandas de terceros: Las deficiencias en los contratos pueden aumentar los litigios.

Km 1 Vía Francisco Montaña / Código Apostal 150444
Números de Contacto: +(57) 320 8587785 – 320 8585284
Correo electrónico: redvital@paipa-boyaca.gov.co / planeación@redvitalpaipa.com
Página Web: www.redvitalpaipasaesp.com

	• Cambios en la normatividad: Esto aumenta el riesgo de sanciones si no se ajustan los recursos presupuestales para el cumplimiento normativo. • Condición económica adversa: La incapacidad de los usuarios para pagar servicios podría dejar a la empresa sin recursos suficientes, agravando la falta de planeación financiera.		• Dificultades de gestión predial y ambienta: La falta de lineamientos claros puede obstaculizar el desarrollo de proyectos estratégicos.
D5 A5 A8	**E18**: La ausencia de un plan de mantenimiento que eleva los riesgos relacionados con: • Deterioro y contaminación de fuentes hídricas. • Falta de mantenimiento preventivo y correctivos de redes de aducción, conducción y distribución. • Posibles ataques terroristas: Sin un plan de mantenimiento, la infraestructura sería más vulnerable a daños intencionados.	D8 A1 A4	**E19**: La ausencia del permiso de vertimientos es crítica frente a: • Incremento en tasas retributivas por vertimientos: Esto generará costos adicionales que la empresa no está preparada para asumir. • Dificultades de gestión predial y ambiental: La falta de este permiso retrasa proyectos clave relacionados con la gestión del agua.
D1 A2	**E:20**: Presencia de demandas y fallos en curso por silencios administrativos y/o desconocimiento de normas que elevan los riesgos frente a: • Afectaciones económicas de la Entidad, comprometiendo los recursos propios.		

ELABORÓ	NATURALEZA DEL CAMBIO	VERSIÓN	FECHA DE APROBACIÓN
María Amalfi Valderrama López	Matriz inicial	01	14/03/2023
Andrew Masami Asakura Garcia	Cambio de logo, actualización de contenido y responsables de elaboración, revisión y aprobación	02	02/01/2024
Andrew Masami Asakura Garcia	Inclusión del Logo ICONTEC / MIPG y ajuste de Pie de Página	03	01/10/2024
Andrew Masami Asakura Garcia	Actualización del Contenido del DOFA	04	09/01/2025
Andrew Masami Asakura Garcia	Actualización del Correo Corporativo	05	01/04/2025

PAIPA S.A. E.S.P. Red Vital	**RED VITAL PAIPA S.A. E.S.P.**	**CÓDIGO**	
	GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y DIRECCIÓN	**PE-GPD-MT-02**	
	MATRIZ DOFA ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL	**FECHA**	**14/03/2023**
		VERSIÓN	**05**
		PÁGINA	**1 de 1**

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Nombre: Andrew Masami Asakura Garcia	Nombre: María Amalfi Valderrama López	Nombre: Yeison Rokney Torres Suarez
Cargo: Profesional SIG	Cargo: Asesor SGC	Cargo: Gerente General
Firma:	Firma:	Firma:

Km 1 Vía Francisco Montaña / Código Apostal 150444
Números de Contacto: +(57) 320 8587785 – 320 8585284
Correo electrónico: redvital@paipa-boyaca.gov.co / planeación@redvitalpaipa.com
Página Web: www.redvitalpaipasaesp.com