OBJETIVOS DE CALIDAD DEL SISTEMA DE LA GESTIÓN DE LA CALIDAD ISO 9001:2015 RED VITAL PAIPA S.A. E.S.P.

1. Mejorar la satisfacción de los suscriptores y usuarios de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, asegurando la calidad, continuidad y cobertura.

2. Brindar la atención necesaria a los suscriptores y usuarios y dar respuesta oportuna a las peticiones, quejas y reclamos relacionados con la prestación de los servicios públicos de los procesos misionales.

3. Fortalecer el talento humano mediante capacitaciones que mejoren sus competencias, asegurando la adecuada prestación del servicio.

4. Mantener actualizada la normatividad legal vigente aplicable a los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, y dar cumplimiento a la misma.

5. Mejorar continuamente el Sistema de Gestión de la Calidad en los procesos y actividades realizadas por la Empresa.

6. Disponer de los recursos necesarios para asegurar la operatividad de la Empresa.

01 de abril de 2025

Yeison Rokney Torres Suarez
Gerente General
Red Vital Paipa S.A. E.S.P.

ELABORÓ	NATURALEZA DEL CAMBIO	VERSIÓN	FECHA DE APROBACIÓN
Francisco Javier Bernal Castelblanco	Objetivos del SGC iniciales	01	14/03/2023
María Amalfi Valderrama López	Actualización e integración de los objetivos del SGC	02	14/03/2023
Andrew Masami Asakura Garcia	Cambio de logo, Inclusión del Logo ICONTEC / MIPG y ajuste de Pie de Página / Ajuste de contenido	03	26/08/2024
Andrew Masami Asakura Garcia	Actualización del Correo Corporativo	04	01/04/2025

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Nombre: Andrew Masami Asakura Garcia	Nombre: María Amalfi Valderrama López	Nombre: Yeison Rokney Torres Suarez
Cargo: Profesional SIG	Cargo: Profesional Planeación y Proyectos	Cargo: Gerente General
Firma:	Firma:	Firma: