OBJETIVOS DE CALIDAD DEL SISTEMA DE LA GESTIÓN DE LA CALIDAD ISO 9001:2015 RED VITAL PAIPA S.A. E.S.P.

1. Mejorar la satisfacción a los suscriptores y usuarios por los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, asegurando la calidad continuidad y cobertura.

2. Brindarles atención necesaria a los usuarios y dar respuesta oportuna a las Peticiones quejas y reclamos a la prestación de los servicios públicos de los procesos misionales.

3. Fortalecer el talento humano por medio de capacitaciones para mejorar sus competencias asegurando la prestación del servicio.

4. Mantener actualizada la normatividad legal vigente para los servicios de acueducto alcantarillado y aseo y dar cumplimiento a la misma.

5. Mejorar continuamente el Sistema de Gestión de Calidad en los procesos y actividades realizadas por la Empresa.

6. Disponer de recursos para asegurar la operatividad de la Empresa.

Marzo 14 de 2023

Tito Dustano Currea Valderrama

Gerente General

Red Vital Paipa S.A. E.S.P.

ELABORÓ	NATURALEZA DEL CAMBIO	VERSIÓN	FECHA DE APROBACIÓN
Francisco Javier Bernal Castelblanco	Objetivos del SGC iniciales	01	14/03/2023
María Amalfi Valderrama López	Actualización e integración de los objetivos del SGC	02	14/03/2023

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Nombre: Francisco Javier Bernal Castelblanco	Nombre: Andrew Masami Asakura Garcia	Nombre: Tito Dustano Currea Valderrama
Cargo: Asesor SGC	Cargo: Profesional SIG	Cargo: Gerente General
Firma:	Firma:	Firma: