PAIPA S.A. E.S.P. Red Vital

CÓDIGO DE INTEGRIDAD

Nuestro Compromiso con la Integridad : RED VITAL PAIPA S.A. E.S.P. orienta nuestras acciones y decisiones, promoviendo la confianza ciudadana en nuestra gestión. Cumplimos con normativas nacionales y nos guiamos por valores éticos que garantizan un servicio eficiente y de calidad.

Quiénes Somos?

Somos una empresa de servicios públicos domiciliarios dedicada a la prestación de servicios de acueducto, alcantarillado y aseo en el municipio de Paipa. Nos enfocamos en la eficiencia, transparencia y calidad en nuestro servicio, contribuyendo al bienestar de la comunidad.



Misión

Garantizar un ambiente sano y mejorar la calidad de vida de los habitantes mediante la prestación óptima de nuestros servicios.

Visión

Consolidarnos como una empresa eficiente y confiable en la prestación de servicios públicos domiciliarios, asegurando calidad y satisfacción para futuras generaciones.

Responsables del Código de Integridad

Gerente General: Lidera y supervisa la implementación del Código de Integridad.

Subgerencia Administrativa y comercial : Asegura la aplicación y promoción de los valores institucionales.

Jefe de Control Interno: Monitorea y garantiza el cumplimiento del código.

Nuestros Valores

Honestidad	Actuamos con transparencia y veracidad en todas nuestras acciones.
Respeto	Valoramos la dignidad y diversidad de cada persona.
Compromiso	Estamos dedicados a la excelencia en la prestación de nuestros servicios.
Diligencia	Cumplimos nuestras funciones con eficiencia y prontitud.
Justicia	Actuamos con equidad e imparcialidad
Trabajo en equipo	Fomentamos la colaboración para el logro de nuestros objetivos.
Solidaridad	Apoyamos a nuestros compañeros y a la comunidad.
Tolerancia	Respetamos las diferencias y promovemos la convivencia pacífica.
Transparencia	Actuamos con sinceridad y responsabilidad en nuestra gestión.

Principios Éticos

- **Autocontrol**: Cada funcionario es responsable de su labor.
- **Austeridad**: Uso eficiente de los recursos públicos.
- **Colaboración**: Trabajo conjunto para alcanzar la visión de la empresa.
- **Mejoramiento Continuo**: Buscamos la excelencia en nuestros procesos.
- **Satisfacción del Cliente**: Nuestro compromiso es con la comunidad.

Participación Ciudadana

Fomentamos la transparencia y la participación de la comunidad mediante:

- Derecho de petición.
- Veedurías ciudadanas.
- Propuestas de mejoramiento.
- Espacios de rendición de cuentas.

La importancia del código de integridad

📌 Promueve un ambiente de confianza y colaboración.

📌 Evita conflictos de interés y malas prácticas.

📌 Refuerza la credibilidad y reputación de la organización.

📌 Garantiza el cumplimiento de normativas legales y éticas.

Aplicación y Cumplimiento
Todos los miembros de la organización deben conocer y aplicar el Código de Integridad en su trabajo diario. Para asegurar su cumplimiento, se establecen mecanismos de control y supervisión.



Canales de Denuncia

Para reportar cualquier incumplimiento del Código de Integridad, se han habilitado canales seguros y confidenciales, donde se garantiza la protección de la identidad del denunciante.



https://redvitalpaipasaesp.com/denuncia-actos-de-corrupcion/

PAIPA S.A. E.S.P.

Red Vital

ISO 9001 icontec

Oficina de Control Interno 2024-2025