EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS
RED VITAL PAIPA S.A. E.S.P.

INFORME DE GESTIÓN CON ANÁLISIS DE INDICADORES
VIGENCIA 2022

PAIPA
FEBRERO 03 DE 2022

Km 1 Vía Francisco Montaña
Cel. 3208585284 Código Postal 150440
comercial@redvitalpaipasaesp.com
secretariagerencia@redvitalpaipasaesp.com

TABLA DE CONTENIDO

1 INTRODUCCIÓN 5
2 OBJETIVOS 6
2.1 OBJETIVO GENERAL 6
2.2 OBJETIVOS ESPECIFÍCOS 6
3 ALCANCE 6
4 GENERALIDADES 6
4.1 INFORMACIÓN DE LA EMPRESA 6
4.2 MISIÓN 7
4.3 VISIÓN 7
5 MARCO NORMATIVO 7
6 METODOLOGÍA / TERMINOLOGÍA 8
7 INDICADORES DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA 10
7.1 EFICIENCIA LABORAL ACUEDUCTO – ELAC 10
7.1.1 Metodología de aplicación: 10
7.2 EFICIENCIA LABORAL ASEO – ELAS 10
7.2.1 Metodología de aplicación: 10
7.3 NÚMERO DE EMPLEADOS POR CADA 1000 SUSCRIPTORES – NEMS 11
7.3.1 Metodología de aplicación 11
8 INDICADORES DE GESTIÓN COMERCIAL 11
8.1 EFICIENCIA EN EL RECAUDO (AC, AL, AS) – ERAC, ERAL, ERAS 11
8.1.1 Metodología de aplicación: 11
8.2 EFICIENCIA EN EL RECAUDO GENERAL 12
8.3 ROTACIÓN DE CARTERA 12
8.3.1 Metodología de aplicación: 12
8.3.2 Metodología de aplicación: 13
8.4 COBERTURA DE MEDICIÓN REAL – CMR 13
8.4.1 Metodología de aplicación: 13
8.5 SUSCRITORES MOROSOS – SM 14
8.5.1 Metodología de aplicación: 14

Km 1 Vía Francisco Montaña
Cel. 3208585284 Código Postal 150440
comercial@redvitalpaipasaesp.com
secretariagerencia@redvitalpaipasaesp.com

8.6 PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS 14
8.7 EFICACIA DE ATENCIÓN DE RECLAMOS – EAR 15
8.7.1 Metodología de aplicación: 15
8.8 ÍNDICE DE AGUA NO CONTABILIZADA – ANC 15
8.8.1 Metodología de aplicación: 15
8.9 MANTENIMIENTO DE MEDIDORES – MM 16
8.9.1 Metodología de aplicación: 16
8.10 USO DEL AGUA – UA 17
8.10.1 Metodología de aplicación: 17
8.11 COMPOSICIÓN DE LOS SUSCRIPTORES DE ACUEDUCTO – CSAC 18
8.11.1 Metodología de aplicación: 18
8.12 CORTES DEL SERVICIO – CS 18
8.13 RECONEXIONES DEL SERVICIO – RS 19
8.13.1 Metodología de aplicación: 19
8.14 RETIRO DE CONEXIONES – RC 19
8.14.1 Metodología de aplicación: 19
8.15 ÍNDICE DE LECTURAS SOMETIDAS A CRÍTICA – ILC 20
8.15.1 Metodología de aplicación: 20
9 INDICADORES DE GESTIÓN FINANCIERA 20
9.1 COSTO PROMEDIO - CP 20
9.1.1 Metodología de aplicación: 20
9.2 TARIFA MEDIA – TM 21
9.2.1 Metodología de aplicación: 21
9.3 TARIFA MEDIA BÁSICA - TMB 21
9.3.1 Metodología de aplicación: 21
9.4 ÍNDICE DE LIQUIDEZ O PRUEBA ÁCIDA – IL 22
9.4.1 Metodología de aplicación: 22
9.5 PERIODO PROMEDIO DE COBRO – PPC 22
9.5.1 Metodología de aplicación: 22
10 INDICADORES DE GESTIÓN OPERATIVA Y TÉCNICA 23
10.1 COBERTURA DE SERVICIO DE ACUEDUCTO – CAC 23

Km 1 Vía Francisco Montaña
Cel. 3208585284 Código Postal 150440
comercial@redvitalpaipasaesp.com
secretariagerencia@redvitalpaipasaesp.com

10.1.1 Metodología de aplicación:.....23
10.2 COBERTURA DEL SISTEMA DE ALCANTARILLADO – CSAL.....24
10.3 COBERTURA DEL SISTEMA ASEO – CAS 24
10.3.1 Metodología de aplicación:.....24
10.4 CONTINUIDAD DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO - CSAC 24
10.4.1 Metodología de aplicación:.....25
10.5 CALIDAD DEL AGUA – CA.....25
10.5.1 Metodología de aplicación:.....25
10.6 EFICACIA DEL MANTENIMIENTO ACUEDUCTO – EMAC 26
10.6.1 Metodología de aplicación:.....26
11 INDICADORES DE SEGUNDO NIVEL.....26
11.1 RAZÓN DE ENDEUDAMIENTO A CORTO PLAZO – RECP 26
11.1.1 Metodología de aplicación:.....26
11.2 RAZÓN DE ENDEUDAMIENTO A LARGO PLAZO – RELP 27
11.2.1 Metodología de aplicación:.....27
11.3 MADURACIÓN DE CARTERA – MC 27
11.3.1 Metodología de aplicación:.....27
11.4 NIVEL DE CARTERA – NC.....29
11.4.1 Metodología de aplicación:.....29
11.5 RENTABILIDAD DE ACTIVOS – RA.....29
11.5.1 Metodología de aplicación:.....29
11.6 TASA REMUNERADA PARA PRÉSTAMOS Y SOCIOS Y VINCULADOS ECONÓMICOS - TRPSPVE 29
11.6.1 Metodología de aplicación:.....29

PAIPA S.A. E.S.P. Red Vital AL SERVICIO DE SUMERCÉ

Km 1 Vía Francisco Montaña
Cel. 3208585284 Código Postal 150440
comercial@redvitalpaipasaesp.com
secretariagerencia@redvitalpaipasaesp.com

1 INTRODUCCIÓN

La Empresa de Servicios Públicos Domiciliario Red Vital Paipa S.A. E.S.P. del Departamento de Boyacá realiza la actualización, seguimiento y monitoreo a los indicadores formulados de la vigencia 2022.

La Entidad incluye el siguiente Informe de Gestión de Análisis de Indicadores de Gestión como herramienta que permita la autoevaluación dinámica de la calidad de su Gestión en los diferentes procesos y procedimientos, adelantando como consecuencia del análisis de los resultados de los indicadores cuantitativos las estrategias y acciones orientadas al mejoramiento de la prestación del servicio.

Los indicadores son relaciones numéricas entre dos o más variables relevantes que permitan la evaluación del desempeño de una organización, medidas en un mismo periodo de tiempo y generados con metodologías específicas los cuales se constituyen en elementos básicos para identificar las estrategias, definir las acciones y mecanismos de control y seguimiento de los resultados frente a sus metas, objetivos y responsabilidades.

Un indicador debe ayudar al entendimiento de la realidad de una empresa, contribuyendo, por ende, a la generación de un diagnóstico profundo y juicioso de la entidad, que permita detectar los cuellos de botella fundamentales para tomar mediadas remediales que propendan por la mejora en el indicador.

En ese orden de ideas, el presente documento busca propender por la presentación de un servicio de calidad que maximice le beneficio que obtienen los usuarios de las empresas operadoras, incentivar la adopción de mecanismos que se inclinen hacia lograr el equilibrio financiero del sector y la continuidad de las entidades prestadoras en el mediano y largo plazo.

Km 1 Vía Francisco Montaña
Cel. 3208585284 Código Postal 150440
comercial@redvitalpaipasaesp.com
secretariagerencia@redvitalpaipasaesp.com

2 OBJETIVOS

2.1 OBJETIVO GENERAL

Fortalecer la divulgación de la información pública en busca de la transparencia de la gestión de la Administración Pública, explicando los avances y los resultados de su gestión a los Entes de Control según la normatividad vigente.

2.2 OBJETIVOS ESPECIFÍCOS

- Identificar y establecer los ítems necesarios a diligenciar de los Informes de Gestión de Análisis de Indicadores respectivos para presentar.

- Representar los resultados en el siguiente documento con la información correspondiente de la vigencia 2022.

- Asegurar la fiabilidad de la información con el apoyo de las diferentes dependencias encargadas de soportar los resultados de los indicadores.

3 ALCANCE

Este documento va dirigido a la Dirección de Control Fiscal de la Contraloría General de Boyacá, con el fin de dotar a la Entidad del Informe de Gestión respectivo.

4 GENERALIDADES

4.1 INFORMACIÓN DE LA EMPRESA

RED VITAL PAIPA S.A E.S.P. es una empresa de servicios públicos oficial, constituida como sociedad anónima, de carácter comercial de orden municipal, sometida al régimen jurídico de las empresas de Servicios Públicos Domiciliarios.

La sociedad tiene autonomía administrativa, patrimonial y presupuestal. creada para contribuir al desarrollo de un ambiente más sano y al mejoramiento sustancial de la calidad de vida de los habitantes a través de la óptima prestación de los servicios públicos domiciliarios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo.

La empresa es una sociedad por acciones con capital público, creada mediante Acuerdo Municipal Número 019 del 05 de septiembre de 2008, fundada el 10 de septiembre del año 2008, con deberes y derechos que la hacen responsable del bienestar de vida de la población de Paipa. Dedicada a la prestación de servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado, aseo y sus actividades complementarias.

Km 1 Vía Francisco Montaña
Cel. 3208585284 Código Postal 150440
comercial@redvitalpaipasaesp.com
secretariagerencia@redvitalpaipasaesp.com

Los servicios fueron asumidos por la empresa a partir del 1 de enero de 2009, antes de esta fecha los servicios públicos domiciliarios eran prestados directamente por la administración central a través de la secretaria de servicios públicos.

La Empresa de Servicios Públicos de Paipa (Boyacá) inició labores el 01 de enero de 2009 gerenciada cronológicamente por los siguientes funcionarios:

1. Cesar Gustavo Pinzón Camargo
2. Raúl Reyes Vargas
3. Westly Alexander Barajas
4. Ismael Sandoval
5. Ana Mireya Ibáñez
6. Robinson Larrotta Rodríguez
7. Tito Dustano Currea Valderrama (Actualmente)

Conjuntamente la planta de cargos y la escala salarial son adoptadas por medio de Acuerdo 004 del 26 de diciembre de 2008, la planta de empleos es modificada mediante Acuerdo No 006 del 17 de febrero de 2012, que es posteriormente derogada por el Acuerdo 004 de 2017 y el Acuerdo 002 de 2019: culminando con la nueva reestructuración, la nueva plata de personal queda adoptada bajo el Acuerdo 004 de 2022.

4.2 MISIÓN

La Empresa de Servicios Públicos RED VITAL PAIPA S.A. E.S.P., es una entidad comprometida con la prestación de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo; garantizando la continuidad de los diferentes servicios, la atención oportuna y eficaz; la formulación de programas y proyectos de educación; propendiendo por el buen manejo de los recursos, el mejoramiento de la calidad de vida y la generación de conciencia y responsabilidad en todos sus usuarios.

4.3 VISIÓN

Consolidar en el mediano plazo a RED VITAL PAIPA S.A. E.S.P., como una Empresa eficiente en la prestación de los servicios públicos domiciliarios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo, satisfaciendo las necesidades de nuestros usuarios, generando confianza y reconocimiento, para asegurar la calidad de vida de nuestras futuras generaciones.

5 MARCO NORMATIVO

Artículo 365 de la Constitución Política de Colombia. El cual establece “Los servicios públicos domiciliarios son inherentes a la finalidad social del estado”

Ley 142 de 1994. Por la cual se establece el régimen de los servicios públicos domiciliarios y se dictan otras disposiciones, la cual se convierte en el eje transversal de la normatividad aplicada al sector de servicios públicos.

Km 1 Vía Francisco Montaña
Cel. 3208585284 Código Postal 150440
comercial@redvitalpaipasaesp.com
secretariagerencia@redvitalpaipasaesp.com

Acuerdo Municipal No. 047 del 06 de diciembre de 1996. Por medio del cual se crea la Empresa de Servicios Públicos del Municipio.

Resolución 12 CRA de 1995. Por la cual se establecen los criterios, indicadores, características y modelos para la evaluación de la gestión y resultados de las entidades que prestan los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo.

Resolución 315 CRA de 2005. Se establecen las metodologías para clasificar las personas de acueducto, alcantarillado y aseo de acuerdo con un nivel de riesgo.

6 METODOLOGÍA / TERMINOLOGÍA

La Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios Red Vital Paipa S.A. E.S.P. prescribe los indicadores de Gestión, resultados y Riesgo como la unidad de medida de la gestión de los prestadores de servicios públicos domiciliarios y brindar a los prestadores herramientas teórico-prácticas para realizar el seguimiento a los procesos Administrativo, Financiero, Operativo, de planeación, Comercial e introducir los correctivos necesarios de manera oportuna y tomar decisiones adecuadas.

Para formular tales indicadores es conocer el significado básico de los siguientes términos básicos que se deben cuenta al momento de solicitar información y posteriormente aplicar indicadores de gestión, resultados y riesgo.

Indicador. Expresión cualitativa o cuantitativa observable, que permite describir características, comportamientos o fenómenos de la realidad a través de la evolución de una variable o el establecimiento de una relación entre variables, la que, comparada con períodos anteriores, productos similares o una meta o compromiso, permite evaluar el desempeño y su evolución en el tiempo.

Indicadores cuantitativos. Son una representación numérica de un proceso, evento o fenómeno que se analiza. Dicho de otra forma, son una medida de cantidad. Dan respuesta a preguntas de cuánto, cada cuánto, y con qué frecuencia.

Indicadores cualitativos. Contrario a los cuantitativos, estos no muestran una medida numérica como tal. Con ellos se consigue demostrar, describir o medir algo que ha sucedido. Por lo general están basados en encuestas, entrevistas, percepciones orientadas a responder preguntas de cuándo, quién, dónde, qué, cómo y por qué.

Indicadores de gestión. Miden la relación entre los insumos y los procesos, lo que permite analizar el comportamiento y desempeño con una vista de procesos. Son cuantitativos y constituyen el primer eslabón en la cadena de intervención.

Indicadores estratégicos. Constituyen la evaluación de productos, efectos o impactos, haciendo que su enfoque esté en el siguiente eslabón de la cadena de intervención.

Km 1 Vía Francisco Montaña
Cel. 3208585284 Código Postal 150440
comercial@redvitalpaipasaesp.com
secretariagerencia@redvitalpaipasaesp.com

Responsables del indicador. Define las distintas responsabilidades asociadas al indicador.
¿Quién trabaja para que se genere la información?
¿Quién recolecta la información?
¿Quién analiza la información?
¿Quién reporta o presenta la información del indicador?

Frecuencia de cálculo. Cada indicador posee un rango adecuado y una frecuencia de medición, en algunos casos la información se presentará de forma mensual como los PQRS e Índice de agua no contabilizada, trimestrales como reconexiones del servicio, semestrales como rotación de cartera y anuales como número de empleados por cada mil suscriptores.

PAIPA S.A. E.S.P. Red Vital AL SERVICIO DE SUMERCÉ

Km 1 Vía Francisco Montaña
Cel. 3208585284 Código Postal 150440
comercial@redvitalpaipasaesp.com
secretariagerencia@redvitalpaipasaesp.com

7 INDICADORES DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA

7.1 EFICIENCIA LABORAL ACUEDUCTO – ELAC

Este indicador muestra el costo en que incurre la unidad prestadora por concepto de personal, determinado por metro cubico facturado, para el servicio de acueducto.

7.1.1 Metodología de aplicación:

$$ELAC = \frac{Costo\ de\ personal\ de\ acueducto}{Vol.\ facturado\ acueducto}$$

$$ELAC = \frac{626.962.312}{974.770}$$

$$ELAC = \$643{,}19$$

En la Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios Red Vital Paipa S.A. E.S.P. del Municipio de Paipa durante el año 2022 se invirtió $ 626.962.312 de personal para 974.770 metros cúbicos facturados, con un valor ELAC de $ 643,19, teniendo en cuenta promedio de 19 funcionarios. Por concepto de costos de ventas operacionales del servicio de acueducto (personal, insumos, materiales, transporte y demás conceptos) fue de: $ 782.916.185.

7.2 EFICIENCIA LABORAL ASEO – ELAS

Este indicador muestra el costo en que incurre la unidad por concepto de personal, determinado en pesos por tonelada de basura recogida, para el servicio de aseo.

7.2.1 Metodología de aplicación:

$$ELAS = \frac{Costo\ de\ personal\ de\ aseo}{Basura\ recogida}\ x\ 100$$

$$ELAS = \frac{866.697.833}{5516{,}72}$$

$$ELAS = \$\ 157.103{,}82$$

En la Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios Red Vital Paipa S.A. E.S.P. del Municipio de Paipa durante el año 2022 se invirtió $ 866.697.833 de personal para 5.273,82 toneladas de residuos recogido, con un valor ELAS de $ 157.103,82 teniendo como promedio 42 funcionarios. Por concepto de costos de ventas operacionales del servicio de aseo (personal, insumos, materiales, transporte y demás conceptos) fue de: $ 1.758.108.164.

Km 1 Vía Francisco Montaña
Cel. 3208585284 Código Postal 150440
comercial@redvitalpaipasaesp.com
secretariagerencia@redvitalpaipasaesp.com

7.3 NÚMERO DE EMPLEADOS POR CADA 1000 SUSCRIPTORES – NEMS

Muestra la cantidad de empleados con que cuenta la entidad prestadora por cada 1000 suscriptores de acueducto. Sirve para establecer si la empresa tiene una cantidad razonable con relación a otras empresas de similares condiciones y que se consideran como eficientes.

7.3.1 Metodología de aplicación

$$NEMS = \frac{No.\,de\ empleados}{No.\,de\ suscriptores}\ x\ 1000$$

$$NEMS = \frac{19}{9589}\ x\ 1000$$

$$NEMS = 0.19\ empleados$$

Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios Red Vital Paipa S.A. E.S.P. del Municipio de Paipa del total de suscriptores de acueducto a diciembre 31 de 2021, utilizó 2 empleados por cada mil de ellos.

8 INDICADORES DE GESTIÓN COMERCIAL

8.1 EFICIENCIA EN EL RECAUDO (AC, AL, AS) – ERAC, ERAL, ERAS

Es el porcentaje recaudado de las sumas facturadas en el periodo, calculado independientemente para cada uno de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo. Refleja la cantidad de la gestión comercial de la entidad prestadora del servicio en cuanto al recaudo, la calidad del proceso de facturación y su efectividad en el cobro. Este indicador se debe discriminar en recaudo o recuperación de cartera morosa y en recaudo de la facturación de la vigencia. Su resultado es utilizado en las proyecciones de ingresos elaboradas en los estudios de factibilidad financiera de proyectos y en los Planes de Gestión y Resultados.

8.1.1 Metodología de aplicación:

ACUEDUCTO

$$ERAC = \frac{Valor\ recaudado\ \ usuario\ final}{Valor\ facturado\ \ usuario\ final}\ x\ 100$$

$$ERAC = \frac{1.193.899.924}{1.564.670.483}\ x\ 100$$

$$ERAC = 76.30\%$$

En la Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios Red Vital Paipa S.A. E.S.P. del Municipio de Paipa, la eficiencia en el recaudo del valor facturado en el año 2022 por concepto de

Km 1 Vía Francisco Montaña
Cel. 3208585284 Código Postal 150440
comercial@redvitalpaipasaesp.com
secretariagerencia@redvitalpaipasaesp.com

Acueducto fue del 76,30%.

ALCANTARILLADO

$$ERAL = \frac{Valor\ recaudado\ \ usuario\ final}{Valor\ facturado\ \ usuario\ final}\ x\ 100$$

$$ERAL = \frac{1.201.010.929}{1.523.098.565}\ x\ 100$$

$$ERAL = 78.85\%$$

En la Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios Red Vital Paipa S.A. E.S.P. del Municipio de Paipa, la eficiencia en el recaudo del valor facturado en el año 2022 por concepto de Alcantarillado fue del 78.85%.

ASEO

$$ERAS = \frac{Valor\ recaudado\ \ usuario\ final}{Valor\ facturado\ \ usuario\ final}\ x\ 100$$

$$ERAS = \frac{1.215.378.349}{1.582.063.802}\ x\ 100$$

$$ERAS = 76.82\%$$

En la Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios Red Vital Paipa S.A. E.S.P. del Municipio de Paipa, la eficiencia en el recaudo del valor facturado en el año 2022 por concepto de Aseo fue del 76.82%.

8.2 EFICIENCIA EN EL RECAUDO GENERAL

En la Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios Red Vital Paipa S.A. E.S.P. del Municipio de Paipa, la eficiencia en el recaudo General en el año 2022 por concepto de Acueducto, Alcantarillado y Aseo fue del 77.32%.

8.3 ROTACIÓN DE CARTERA

Su valor indica el periodo promedio que utiliza la empresa para recaudar efectivamente los ingresos derivados de la prestación de sus servicios. Refleja la liquidez de los saldos de cartera vigentes; cuanto mayor sea el periodo de cobro, menor será la liquidez. Muestra la mayor efectividad de los programas o estrategias que la entidad prestadora del servicio adopte para la recuperación de cartera. Este indicador puede ser utilizado para conocer la situación de liquidez de la entidad, por cuanto mide la velocidad para generar flujos de efectivo a corto plazo.

8.3.1 **Metodología de aplicación:**

Km 1 Vía Francisco Montaña
Cel. 3208585284 Código Postal 150440
comercial@redvitalpaipasaesp.com
secretariagerencia@redvitalpaipasaesp.com

SECTOR OFICIAL

$$RC\ Sector\ Oficial = \frac{Cuentas\ por\ cobrar\ a\ suscriptores\ del\ sector\ oficial}{Valor\ facturado\ a\ suscriptores\ del\ sector\ oficial}\ x\ 365$$

$$RC\ Sector\ Oficial = \frac{20}{6.766.700}\ x\ 365$$

$$RC\ Sector\ Oficial = 0.001\ días$$

Teniendo en cuenta que La Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios Red Vital Paipa S.A. E.S.P. del Municipio de Paipa realiza Facturación Mensual el valor adecuado para la Rotación de la Cartera debe ser de 0.001 días, observamos que en la Empresa está en sostenibilidad y en regla con los cobros a las entidades oficiales.

8.3.2 **Metodología de aplicación:**

SECTOR PARTICULAR

$$RC\ Sector\ Particular = \frac{Cuentas\ por\ cobrar\ a\ suscriptores\ del\ sector\ particular}{Valor\ facturado\ a\ suscriptores\ del\ sector\ particular}\ x\ 365$$

$$RC\ Sector\ Particular = \frac{8954}{1.072.475.950}\ x\ 365$$

$$RC\ Sector\ Particular = 0.003\ días$$

Teniendo en cuenta que La Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios Red Vital Paipa S.A. E.S.P. del Municipio de Paipa realiza Facturación Mensual el valor adecuado para la Rotación de la Cartera debe ser de 0.003 días, observamos que en la Empresa está en sostenibilidad y en regla con los cobros a los establecimientos particulares.

8.4 COBERTURA DE MEDICIÓN REAL – CMR

Establece el grado de mantenimiento de los medidores y el índice de cobertura de los que realmente funcionan.

8.4.1 **Metodología de aplicación:**

$$CMR = \frac{No.\ de\ medidores\ en\ operación}{No.\ de\ suscriptores\ o\ de\ usuarios}\ x\ 100$$

$$CMR = \frac{7611}{7611}\ x\ 100 = 100\%$$

$$CMR = 100\%$$

Km 1 Vía Francisco Montaña
Cel. 3208585284 Código Postal 150440
comercial@redvitalpaipasaesp.com
secretariagerencia@redvitalpaipasaesp.com

En la Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios Red Vital Paipa S.A. E.S.P. del Municipio de Paipa del total de suscriptores o de usuarios a 31 de diciembre del 2021 se encontraban en operación el 100% de los medidores instalados.

8.5 SUSCRITORES MOROSOS – SM

Establece el porcentaje de suscriptores que no cancelaron sus facturas durante los cinco (5) meses, de acuerdo con los informes de la facturación y de conformidad con el Contrato de Condiciones Uniformes Refleja el grado de gestión comercial de la entidad para el recaudo efectivo y el cumplimiento de los suscriptores para la cancelación de sus cuentas.

8.5.1 Metodología de aplicación:

$$SM = \frac{No\ de\ Suscriptores\ con\ mas\ de\ 5\ meses\ de\ atraso\ en\ el\ pago}{Total\ de\ suscriptores}\ x\ 100$$

$$SM = \frac{687}{7611}\ x\ 100$$

$$SM = 9.02\%$$

En la Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios Red Vital Paipa S.A. E.S.P. del Municipio de Paipa el 9.02% del total de suscriptores se encuentra con más de 5 meses de atraso en el pago, para que proceda a cortarles el servicio y la frecuencia de medición de este indicador debe ser mensual.

8.6 PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS

Determina el porcentaje de PQR, en un periodo determinado, con relación al total de suscriptores. Sirve para establecer la eficacia con que la empresa presta los servicios y desarrolla las diversas actividades que constituyen el proceso comercial. Debe determinarse para los diferentes estratos residenciales y los diferentes usos. Es uno de los indicadores básicos para establecer la calidad de la prestación de los servicios.

Metodología de aplicación:

$$PQR = \frac{No.\ de\ PQR\ por\ periodo\ de\ facturación}{No.\ de\ suscriptores}\ x\ 100$$

$$PQR = \frac{1053\ en\ el\ año\ (88\ promedio\ mensual)}{7611}\ x\ 100$$

$$PQR = 1.15\%$$

Km 1 Vía Francisco Montaña
Cel. 3208585284 Código Postal 150440
comercial@redvitalpaipasaesp.com
secretariagerencia@redvitalpaipasaesp.com

En la Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios Red Vital Paipa S.A. E.S.P. del Municipio de Paipa del total de suscritores en la vigencia 2022 se presentó el 13.83% (88 promedio mensual) de reclamaciones equivalente al 1.15%.

8.7 EFICACIA DE ATENCIÓN DE RECLAMOS – EAR

Es el porcentaje de PQR tramitadas y resueltas con relación total de PQR en el periodo de cálculo del indicador. Determina la efectividad de la empresa para resolver los reclamos de los suscriptores.

8.7.1 **Metodología de aplicación:**

$$EAR = \frac{No.de\ reclamos\ atendidos}{No.total\ de\ reclamos}\ x\ 100$$

$$EAR = \frac{1038}{1053}\ x\ 100$$

$$EAR = 98.57\%$$

En la Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios Red Vital Paipa S.A. E.S.P. del Municipio de Paipa se resolvió el 98.57% del total de PQRS presentados en la vigencia 2022.

8.8 ÍNDICE DE AGUA NO CONTABILIZADA – ANC

Muestra el porcentaje de pérdidas de agua en que entidad incurre en su operación normal; estas pérdidas pueden ser tanto técnicas como comerciales, por tanto, refleja deficiencias en la capacidad operativa y comercial para evitar los desperdicios o el mal uso del agua. Señala la necesidad de realizar proyectos institucionales tales como el catastro de redes, censo de usuarios y otros relacionados, para reducir la cantidad de agua no contabilizada a niveles razonables.

8.8.1 **Metodología de aplicación:**

$$ANC\ (\%) = \frac{Volumen\ producido - Volumen\ facturado}{Volumen\ producido}\ x\ 100$$

$$ANC\ (\%) = \frac{1.244.160 - 974.770}{1.244.160}\ x\ 100$$

$$ANC\ (\%) = 21.65\%$$

ANC MENSUAL DE LA VIGENCIA 2022

MES	% INDICE DE AGUA NO CONTABLIZADA
ENERO	20.60

FEBRERO	13.81
MARZO	28.50
ABRIL	20.24
MAYO	26.67
JUNIO	18.34
JULIO	18.65
AGOSTO	30.73
SEPTIEMBRE	13.76
OCTUBRE	22.43
NOVIEMBRE	22.88
DICIEMBRE	23.22

En la Empresa de Servicios Públicos Red Vital Paipa S.A. E.S.P. del Municipio de Paipa el Índice de Agua no Contabilizada de vigencia 2022 está por debajo del rango del 25%, teniendo en cuenta los resultados de la tabla anterior el prestador lleva información sobre el volumen producido con registro estadístico sobre el volumen de agua suministrada, como se detalla en la tabla de índice de agua no contabilizada, tenemos factores recurrentes que alteran la trazabilidad de la operación. Para el 2022 en meses representativos, el aumento en el nivel de lluvias limitaba la capacidad de captación y tratamiento del agua, por ende, el nivel de pérdidas actuaba de forma relativa, siendo necesario la ejecución de planes de contingencia para no entorpecer el suministro del preciado líquido al Municipio de Paipa; la Entidad está en el proceso de mejora para mitigar los causales del porcentaje de agua no contabilizada.

8.9 MANTENIMIENTO DE MEDIDORES – MM

Indica el porcentaje de medidores que son reparados con relación al número de medidores fuera de servicio. Refleja el grado de eficacia para el mantenimiento correctivo de los medidores.

8.9.1 **Metodología de aplicación:**

$$MM = \frac{No.\,de\ medidores\ reemplazados}{No.\,de\ medidores\ fuera\ de\ servicio\ en\ el\ sistema}\ x\ 100$$

$$MM = \frac{326}{824}\ x\ 100$$

$$MM = 40.77\%$$

La Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios Red Vital Paipa S.A. E.S.P. del Municipio de Paipa no reparan los medidores que se encuentran fuera de servicio, por lo tanto, las medidas correctivas establecidas consisten en el reemplazo de los medidores; para la vigencia 2022 equivalieron el 40.77%. A lo largo de la vigencia, el reemplazo de los medidores fue

Km 1 Vía Francisco Montaña
Cel. 3208585284 Código Postal 150440
comercial@redvitalpaipasaesp.com
secretariagerencia@redvitalpaipasaesp.com

principalmente por estar detenidos y solicitudes de cambio por los usuarios, así como también revisión de usuarios que no contaban con el medidor en sus domicilios; se establecieron procedimientos y hojas de ruta para las respectivas intervenciones de los cambios de medidores, para garantizar la trazabilidad de resultados de operatividad y toma de lectura.

8.10 USO DEL AGUA – UA

Establece la distribución del consumo dentro de los tipos de suscriptores: residenciales, comerciales, industriales y oficiales. Sirve para verificar que los suscriptores están al día correctamente clasificados, teniendo en cuenta que así lo requieren la información de estadísticas y la aplicación de tarifas.

8.10.1 **Metodología de aplicación:**

$$UA = \frac{No.\,de\ suscriptores\ por\ usos\ (residencial, comercial, industrila, oficial)}{No.\ de\ suscriptores\ de\ acueducto}\ x\ 100$$

USO RESIDENCIAL

$$UA = \frac{6949}{7611}\ x\ 100$$

$$UA = 91.30\%$$

En la Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios Red Vital Paipa S.A. E.S.P. del Municipio de Paipa el 91,30% de los suscriptores están como residencial.

USO COMERCIAL

$$UA = \frac{596}{7611}\ x\ 100$$

$$UA = 7.8\%$$

En la Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios Red Vital Paipa S.A. E.S.P. del Municipio de Paipa el 7.83% de los suscriptores están como comercial.

USO INDUSTRIAL

$$UA = \frac{30}{7611}\ x\ 100$$

$$UA = 0.39\%$$

En la Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios Red Vital Paipa S.A. E.S.P. del Municipio de Paipa el 0.39% de los suscriptores están como industrial.

Km 1 Vía Francisco Montaña
Cel. 3208585284 Código Postal 150440
comercial@redvitalpaipasaesp.com
secretariagerencia@redvitalpaipasaesp.com

USO OFICIAL

$$UA = \frac{36}{7611}\ x\ 100$$

$$UA = 0.47$$

En la Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios Red Vital Paipa S.A. E.S.P. del Municipio de Paipa el 0.47% de los suscriptores están como oficial.

NO HAY SUSCRIPTORES USO ESPECIAL Lo anterior demuestra que la empresa dispone de un catastro de usuarios el cual fue creado mediante la elaboración de un censo de usuarios y mantenido mediante un registro actualizado de los mismos.

8.11 COMPOSICIÓN DE LOS SUSCRIPTORES DE ACUEDUCTO – CSAC

Indica la composición del total de suscriptores en una población determinada en redes y potenciales. Sirve para el control de los propios usuarios, el análisis de los suscriptores identificando las posibles conexiones clandestinas y los suscriptores potenciales para establecer los proyectos de ampliación de redes de distribución.

8.11.1 **Metodología de aplicación:**

$$CSAC = \frac{No.\,de\ usuarios\ reales\ del\ acueducto}{No.\,total\ de\ suscriptores\ de\ acueducto}$$

$$CSAC = \frac{30444}{7611}$$

$$CSAC = 4$$

La Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios Red Vital Paipa S.A. E.S.P. del Municipio de Paipa en el año 2022 contaba aproximadamente con 30.444 usuarios reales de acueducto, 4 en promedio por suscriptor.

8.12 CORTES DEL SERVICIO – CS

Indica el porcentaje de conexiones correspondientes los suscriptores que llevan un atraso de más de cinco meses, cuyo servicio ha sido suspendido. Señala si se está dando cumplimiento al Contrato de Condiciones Uniformes, en caso de no cancelación de la factura, se debe proceder a la suspensión del servicio.

Metodología de aplicación:

$$CS = \frac{No.\,de\ cortes}{No.\,de\ suscriptores\ con\ más\ de\ 4\ meses\ de\ atraso\ (de\ la\ vigencia)}\ x\ 100$$

Km 1 Vía Francisco Montaña
Cel. 3208585284 Código Postal 150440
comercial@redvitalpaipasaesp.com
secretariagerencia@redvitalpaipasaesp.com

$$CS = \frac{169}{1755}\ x\ 100$$

$$CS = 9.62\%$$

En la Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios Red Vital Paipa S.A. E.S.P. del Municipio de Paipa del número total de suscriptores con más de 4 meses de atraso se realizaron 169 cortes en la vigencia 2022 equivalente al 9.62%. Se realizaron los respectivos procesos de corte teniendo en cuenta la tabla de deudores morosos que contenían cuantías altas de endeudamiento, anexando a los usuarios que por la Emergencia Sanitaria no realizaron

8.13 RECONEXIONES DEL SERVICIO – RS

Determina la capacidad operativa de la gestión comercial para dar cumplimiento al Contrato de Condiciones Uniformes. Indica el porcentaje de reconexiones correspondientes a los suscriptores cuyo servicio había sido suspendido y ya han realizado el pago correspondiente, dándoles derecho a recibir el nuevo servicio. Se debe calcular para cada servicio.

8.13.1 **Metodología de aplicación:**

$$RS(\%) = \frac{No.\ de\ reconexiones}{No.\ total\ de\ cortes}\ x\ 100$$

$$RS = \frac{114}{169}\ x\ 100$$

$$RS = 67.45\%$$

La Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios Red Vital Paipa S.A. E.S.P. del Municipio de Paipa, de 169 cortes de servicio se realizaron 114 de reconexiones, dando un porcentaje de operatividad del 67.45%; se llevaron a cabo teniendo en cuenta varios factores como principalmente los acuerdos de pago realizados durante la vigencia, que permitieron reestablecer el servicio a los usuarios morosos. Se tiene el registro de usuarios con conexión suspendida, en detalle uso, estrato, ruta, dirección del predio etc. y los usuarios que pagaron se les conecto el servicio.

8.14 RETIRO DE CONEXIONES – RC

Corresponde al porcentaje de suscriptores cuyas conexiones son retiradas de acueducto con el Contrato de Condiciones Uniformes

8.14.1 **Metodología de aplicación:**

Km 1 Vía Francisco Montaña
Cel. 3208585284 Código Postal 150440
comercial@redvitalpaipasaesp.com
secretariagerencia@redvitalpaipasaesp.com

$$RC = \frac{No.\,de\ conexiones\ retiradas}{No.\,total\ de\ suscriptores}\ x\ 100$$

$$RC = \frac{45}{7611}\ x\ 100$$

$$RC = 0.59\%$$

En la Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios Red Vital Paipa S.A. E.S.P. del Municipio de Paipa se retiraron 45 conexiones equivalente al 0.59% de las conexiones activas durante la vigencia 2022.

8.15 ÍNDICE DE LECTURAS SOMETIDAS A CRÍTICA – ILC

Determina el porcentaje de conexiones con medidor, que en cada periodo de facturación debe ser sometido al proceso de revisión o crítica.

8.15.1 **Metodología de aplicación:**

$$ILC = \frac{No.\,de\ suscriptores\ con\ medidor\ a\ crítica}{No.\,total\ de\ suscriptores\ con\ medidor}\ x\ 100$$

$$ILC = \frac{4215}{7611}\ x\ 100$$

$$ILC = 55.38\%$$

En la Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios Red Vital Paipa S.A. E.S.P. del Municipio de Paipa, del total de suscriptores con medidor el 55.38% presentaron medición a crítica en la vigencia 2022. Se deben adelantar las actividades de revisión a critica para garantizar al suscriptor que los consumos determinados son reales. El Índice de Lecturas sometidas a crítica, en su mayoría se presentaban por la toma de lecturas promedio a nivel de municipio, en otras situaciones, se presentaron por los historiales de previos deshabitados que no son informados por los propietarios, y demás situaciones atípicas que abordaron con más precisión las lecturas.

9 INDICADORES DE GESTIÓN FINANCIERA

9.1 COSTO PROMEDIO - CP

Es el valor promedio ($/m^3) de venta del metro cúbico de agua al cual la entidad prestadora está facturando actualmente el servicio de acueducto, generalmente involucrando el del alcantarillado como un porcentaje del valor del acueducto.

9.1.1 **Metodología de aplicación:**

Km 1 Vía Francisco Montaña
Cel. 3208585284 Código Postal 150440
comercial@redvitalpaipasaesp.com
secretariagerencia@redvitalpaipasaesp.com

$$CP = \frac{Valor\ facturado}{m3\ de\ agua\ facturada}$$

$$CP = \frac{1.523.098.565}{974.770}$$

$$CP = \$1.562{,}52/m^3$$

El costo promedio del valor facturado por metro cubico del agua en la vigencia 2022 fue de $1.562,52 pesos. La Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios Red Vital Paipa S.A. E.S.P. del Municipio de Paipa lleva un sistema de facturación bien organizado, aplica las tarifas y dispone de una alta cobertura de medidores, de igual forma lleva un sistema contable adecuado.

9.2 TARIFA MEDIA – TM

Es el nivel promedio tarifado que la empresa cobra por los servicios prestados. Las tarifas están reguladas por la CRA en la resolución 688 de 2014 para acueducto y alcantarillado y en la resolución CRA 720 de 2015 para el servicio de aseo. Sirve para establecer si la empresa está dando cumplimiento con las políticas tarifarias; además sirve para compararlo con otras empresas.

9.2.1 Metodología de aplicación:

$$TM = \frac{Valor\ facturado\ usuario\ final}{No.\ de\ suscriptores}$$

$$TM = \frac{4.669.832.850}{7611}$$

$$TM = \$\ 613.563$$

En la Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios Red Vital Paipa S.A. E.S.P. se facturó en la vigencia 2022 la tarifa media por usuario un valor de $ 613.563.

9.3 TARIFA MEDIA BÁSICA - TMB

Es la tarifa media que paga un usuario por los primeros 11 metros cúbicos consumidos, incluyendo el cargo fijo y el valor del consumo básico.

9.3.1 Metodología de aplicación:

$$TMB = \frac{Tarifa\ del\ cargo\ fijo + (11m3 * Tarifa\ por\ m3\ del\ consumo\ básico)}{11m3}$$

Km 1 Vía Francisco Montaña
Cel. 3208585284 Código Postal 150440
comercial@redvitalpaipasaesp.com
secretariagerencia@redvitalpaipasaesp.com

$$TMB = \frac{5250 + (11\ m^3\ x\ 1170)}{11\ m^3}$$

$$TMB = \$1{,}647.2$$

La Tarifa Media Básica que se está facturando a los usuarios del Municipio de Paipa, es de $1.642.

9.4 ÍNDICE DE LIQUIDEZ O PRUEBA ÁCIDA – IL

Muestra los activos corrientes, de fácil realización y los no corrientes que tienen que venderse para convertirse en efectivo. Su determinación es importante para los créditos a corto plazo.

9.4.1 **Metodología de aplicación:**

$$IL = \frac{Activo\ corriente - Inventario}{Pasivo\ corriente}$$

$$IL = \frac{900.982.236 - 17.816.861}{926.127.360}$$

$$IL = 0.95$$

La Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios Red Vital Paipa S.A. E.S.P. del Municipio de Paipa elaboró estados financieros de los servicios de acueducto alcantarillado y aseo y cuenta con solvencia a corto plazo de 0.95. La Entidad evalúa los mecanismos para evitar problemas de liquidez para atender todas las obligaciones de la siguiente vigencia.

9.5 PERIODO PROMEDIO DE COBRO – PPC

Mide el número de días que se toma la empresa para recuperar su cartera. Está dirigido a medir el grado de calidad de la cartera de la empresa. Se debe determinar tanto para el sector oficial como para el sector particular.

9.5.1 **Metodología de aplicación:**

SECTOR OFICIAL

$$PPC = \frac{Cuentas\ por\ cobrar\ sector\ oficial}{Ingresos\ operacionales}\ x\ 365$$

$$PPC = \frac{448.765.150}{5.909.359.967}\ x\ 365$$

$$PPC = 7.59\ días$$

Teniendo en cuenta la información presenta, La Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios Red Vital Paipa S.A. E.S.P. del Municipio de Paipa se toma 0.5 días para recuperar la cartera que adeuda el sector oficial estando por debajo del Rango adecuado puesto que el promedio de cobro máximo es de 90 días. La frecuencia del cálculo de este indicador debe ser trimestral.

SECTOR PARTICULAR

$$PPC = \frac{Cuentas\ por\ cobrar\ sector\ particular}{Ingresos\ operacionales}\ x\ 365$$

$$PPC = \frac{92.244.350}{5.909.359.967}$$

$$PPC = 1.56\ días$$

Teniendo en cuenta la información presenta, La Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios Red Vital Paipa S.A. E.S.P. del Municipio de Paipa se toma 46 días para recuperar la cartera que adeuda el sector particular estando por debajo del Rango adecuado puesto que el promedio de cobro máximo es de 90 días. La frecuencia del cálculo de este indicador debe ser trimestral.

10 INDICADORES DE GESTIÓN OPERATIVA Y TÉCNICA

10.1 COBERTURA DE SERVICIO DE ACUEDUCTO – CAC

Refleja el porcentaje de la población beneficiaria del servicio de acueducto en la zona de influencia o de servicio de la entidad bien sea como suscriptores o como usuarios. Sirve para establecer el nivel actual en la prestación del servicio, fijar metas y proyectar la demanda de agua, con base en el cual se diseñan los diferentes componentes del sustenta de acueducto. Indica la posible presencia de conexiones clandestinas y contribuye a establecer el porcentaje de agua no contabilizada.

10.1.1 **Metodología de aplicación:**

$$CAC = \frac{No.\ de\ suscriptores\ de\ acueducto}{No.\ de\ domicilios\ o\ viviendas}\ x\ 100$$

$$CAC = \frac{7611}{9589}\ x\ 100$$

$$CAC = 79.37$$

En la Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios Red Vital Paipa S.A. E.S.P. del Municipio de Paipa la cobertura de suscriptores de acueducto es del 79.37% de 7611 suscriptores pertenecientes a la Entidad.

.

Km 1 Vía Francisco Montaña
Cel. 3208585284 Código Postal 150440
comercial@redvitalpaipasaesp.com
secretariagerencia@redvitalpaipasaesp.com

10.2 COBERTURA DEL SISTEMA DE ALCANTARILLADO – CSAL

Refleja el porcentaje de la población beneficiara del servicio de alcantarillado en la zona de influencia de la entidad, bien sea como suscriptores o como no suscriptores.

Metodología de aplicación:

$$CSAL = \frac{No.\,de\ suscriptores\ de\ alcantarillado}{No.\,de\ domicilios\ o\ viviendas}\ x\ 100$$

$$CSAL = \frac{8203}{9589}\ x\ 100$$

$$CSAL = 85.54$$

En la Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios Red Vital Paipa S.A. E.S.P. del Municipio de Paipa, la cobertura de suscriptores del servicio de alcantarillado es del 85.54%.

10.3 COBERTURA DEL SISTEMA ASEO – CAS

Refleja el porcentaje de residuos sólidos recogidos frente al estimado de residuos sólidos producidos. Sirve para establecer la calidad del servicio actual y fijar las metas para ampliar la cobertura. Esta información debe estar consignad en el Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos – PGIRS - del municipio.

10.3.1 **Metodología de aplicación:**

$$CAS = \frac{Residuos\ sólidos\ recogidos}{Residuos\ sólidos\ producidos}\ x\ 100$$

$$CAS = \frac{5516{,}72}{5516{,}72}\ x\ 100$$

$$CAS = 100$$

En la Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios Red Vital Paipa S.A. E.S.P. del Municipio de Paipa del estimado de residuos sólidos producidos de la vigencia 2021, se recogió el 100% lo que nos indica que todo lo que produce y facturado en el relleno sanitario el Porvenir del Municipio de Sogamoso

10.4 CONTINUIDAD DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO - CSAC

Muestra el porcentaje promedio de tiempo en el año en que se presta el servicio, descontando las interrupciones debidas a labores de mantenimiento o reparación de daños. Este indicador obliga a la entidad prestadora del servicio llevar un mayor control operacional para el servicio

Km 1 Vía Francisco Montaña
Cel. 3208585284 Código Postal 150440
comercial@redvitalpaipasaesp.com
secretariagerencia@redvitalpaipasaesp.com

a llevar un mayor control operacional para que el servicio preste la mayor continuidad, y a mejorar la calidad de la prestación de este y en consecuencia posibles mejoras en los ingresos percibidos.

10.4.1 **Metodología de aplicación:**

$$CSAC = 1 - \frac{Hi * Ni}{No.de\ horas\ al\ año * No.total\ de\ usuarios}\ x\ 100$$

$$CSAC = 1 - \frac{925\ x\ 2325}{8760\ x\ 7611}\ x\ 100$$

$$CSAC = (1 - 0.03)\ x\ 100$$

$$CSAC = 97\%$$

Horas totales por año: 8760 horas.
Hi: número de horas de suspensión de servicio: 925 horas.
Ni: número de usuarios afectados por la interrupción: 2325 horas.

En la Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios Red Vital Paipa S.A. E.S.P. del Municipio de Paipa según los datos reportados la continuidad del servicio de acueducto durante la vigencia 2022 de fue del 97% rango por encima del adecuado que es del 90%, lo anterior debido a que durante las 2.5 horas de suspensión diarias existen reservas en las tuberías y tanques de almacenamiento que son utilizados por los afectados.

10.5 CALIDAD DEL AGUA – CA

Resultado de comparar las características fisicoquímicas y microbiológicas encontradas en el agua, con el contenido de normas que regulan la materia.

10.5.1 **Metodología de aplicación:**

Comparativo IRCA

VIGENCIA	No. DE MUESTRAS	IRCA ZONA URBANA	NIVEL DE RIESGO	IRCA TOTAL MUNICIPIO
2017	32	0.21	Sin Riesgo	16.62 / Riesgo medio
2018	31	1.42	Sin Riesgo	12.84 / Riesgo bajo
2019	35	0.64	Sin Riesgo	10.78 / Riesgo bajo
2020	34	0.64	Sin Riesgo	13.81 / Riesgo bajo
2021	36	0.42	Sin Riesgo	13.62 / Riesgo bajo
2022	36	1.08	Sin Riesgo	21.67 / Riesgo medio

De los resultados anteriores podemos concluir que la Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios Red Vital Paipa S.A. E.S.P. del Municipio de Paipa en los análisis realizados de

Km 1 Vía Francisco Montaña
Cel. 3208585284 Código Postal 150440
comercial@redvitalpaipasaesp.com
secretariagerencia@redvitalpaipasaesp.com

las muestras físicas, químicas y microbiológicas durante las vigencias 2017, 2018, 2019 y 2020, 2021 y 2022 se encuentra dentro del rango adecuado IRCA del (0 - 5,09) sin riesgo para el consumo humano, lo que significa que esta Entidad da cumplimiento al Decreto 1517 del 9 de mayo de 2007 y la Resolución 2115 de 2007, donde se establece el sistema para la protección y control de la calidad del agua, con el fin de monitorear, prevenir y controlar los riesgos para la salud humana, causados por su consumo exceptuando el agua envasada. El IRCA total del municipio, que se tiene del 21.67 para la vigencia 2022, es la tendencia que se refleja en los acueductos veredales del municipio, por ende, se esperan de parte de la Administración, planes de acción para poder contrarrestar los resultados del agua en las áreas de mayor riesgo.

10.6 EFICACIA DEL MANTENIMIENTO ACUEDUCTO – EMAC

Indica el porcentaje de fallas atendidas con relación a las reportadas por usuarios y los mismos operarios de la Empresa. Este indicador sirve para medir el grado de capacidad operativa para mantener el sistema en las mejores condiciones, y para conocer la efectividad de atención a los reclamos hechos por los suscriptores.

10.6.1 **Metodología de aplicación:**

$$EMAC = \frac{No.de\ ordenes\ atendidas\ en\ acueducto}{No.de\ reclamos\ o\ fallas\ reportadas}\ x\ 100$$

$$EMAC = \frac{1038}{1053}\ x\ 100$$

$$EMAC = 98.57\%$$

La Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios Red Vital Paipa S.A. E.S.P. del Municipio de Paipa atiende de manera adecuada los reclamos o fallas reportadas en la prestación del servicio de acueducto con un porcentaje del 97.94% lo que nos indica que se lleva un registro de reclamos y atención y solución oportuna. El indicador esta propiamente ligado al concepto de PQRSD, del cual se realizará un plan de acción para la nueva vigencia, para relacionar con mayor factibilidad el indicador de Eficacia del Mantenimiento de Acueducto.

11 INDICADORES DE SEGUNDO NIVEL

11.1 RAZÓN DE ENDEUDAMIENTO A CORTO PLAZO – RECP

Indica la Capacidad que tiene la Empresa para cumplir sus obligaciones financieras, deudas o pasivos a Corto Plazo, mide la relación entre los fondos a corto plazo aportados por la prestación de servicios públicos de acueducto alcantarillado y aseo permitiendo evaluar el grado de apalancamiento financiero a corto plazo.

11.1.1 **Metodología de aplicación:**

Km 1 Vía Francisco Montaña
Cel. 3208585284 Código Postal 150440
comercial@redvitalpaipasaesp.com
secretariagerencia@redvitalpaipasaesp.com

$$RECP = \frac{Pasivos\ corrientes}{Pasivos\ totales + (Pasivos\ pensionales\ por\ armonizar)}\ x\ 100$$

$$RECP = \frac{3.062.404.487}{1.008.338.077 + (0)}\ x\ 100$$

$$RECP = 304\%$$

En La empresa de Servicios Públicos Domiciliarios Red Vital Paipa S.A. E.S.P. del Municipio de Paipa las deudas a corto plazo equivalen al 304% de los Pasivos Totales lo cual es un porcentaje alto si se considera que las deudas a corto plazo deben ser lo más bajo posible.

11.2 RAZÓN DE ENDEUDAMIENTO A LARGO PLAZO – RELP

Indica la Capacidad que tiene la Empresa para cumplir sus obligaciones financieras, deudas o pasivos a Corto Plazo, mide la relación entre los fondos a corto plazo aportados por la prestación de servicios públicos de acueducto alcantarillado y aseo permitiendo evaluar el grado de apalancamiento financiero a largo plazo.

11.2.1 **Metodología de aplicación:**

$$RELP = \frac{Pasivos\ corrientes}{Pasivos\ totales + (Pasivos\ pensionales\ por\ armonizar)}\ x\ 100$$

$$RECP = \frac{926.127.360}{3.062.404.487 + (0)}\ x\ 100$$

$$RECP = 29.42\%$$

En La empresa de Servicios Públicos Domiciliarios Red Vital Paipa S.A. E.S.P. del Municipio de Paipa las deudas a corto plazo equivalen al 29.42% de los Pasivos Totales lo cual es un porcentaje alto si se considera que las deudas a largo plazo deben ser lo más bajo posible.

11.3 MADURACIÓN DE CARTERA – MC

Teniendo en cuenta el reporte de Cartera con corte a 31 de diciembre de 2022 entregado por la Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios Red Vital Paipa S.A. E.S.P. del Municipio de Paipa obtenemos el siguiente resultado.

11.3.1 **Metodología de aplicación:**

DÍAS DE ATRASO	$	%
Entre 1 y 60 días		
Entre 61 y 90 días		
Entre 91 y 120 días		

Km 1 Vía Francisco Montaña
Cel. 3208585284 Código Postal 150440
comercial@redvitalpaipasaesp.com
secretariagerencia@redvitalpaipasaesp.com

Entre 121 y 180 días		
Más de 180 días		
TOTAL		

PARTICULAR

TIEMPO	$	%
Entre 1 y 60 días	13,537,950	3.02%
Entre 61 y 90 días	7,221,850	1.61%
Entre 91 y 120 días	9,778,900	2.18%
Entre 121 y 180 días	2,015,800	0.45%
Más de 180 días	416,210,650	92.75%
TOTAL	**448,765,150**	**100.00%**

OFICIAL

TIEMPO	$	%
Entre 1 y 60 días	0	0.00%
Entre 61 y 90 días	0	0.00%
Entre 91 y 120 días	0	0.00%
Entre 121 y 180 días	1,675,900	0.37%
Más de 180 días	2,428,550	0.54%
TOTAL	**4,104,450**	**0.91%**

PAIPA S.A. E.S.P. Red Vital AL SERVICIO DE SUMERCÉ

COMERCIAL

TIEMPO	$	%
Entre 1 y 60 días	7,102,400	1.58%
Entre 61 y 90 días	3,972,500	0.89%
Entre 91 y 120 días	2,259,250	0.50%
Entre 121 y 180 días	2,833,050	0.63%
Más de 180 días	50,873,150	11.34%
TOTAL	**67,040,350**	**14.94%**

INDUSTRIAL

TIEMPO	$	%
Entre 1 y 60 días	265,600	0.06%
Entre 61 y 90 días	7,974,250	1.78%
Entre 91 y 120 días	0	0.00%
Entre 121 y 180 días	0	0.00%
Más de 180 días	12,859,700	2.87%
TOTAL	**21,099,550**	**4.70%**

Km 1 Vía Francisco Montaña
Cel. 3208585284 Código Postal 150440
comercial@redvitalpaipasaesp.com
secretariagerencia@redvitalpaipasaesp.com

La Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios Red Vital Paipa S.A. E.S.P. del Municipio de Paipa, lleva registros en libros auxiliares en su contabilidad estableciendo cuentas por cobrar por estratos socioeconómicos y por usos y a su vez clasificadas por edades. Realizado el análisis de la información reportada se hace necesario que la Entidad aplique la política contable del Manual adoptado y de ser así utilice programas o estrategias para la recuperación de la cartera puesto que existen cuentas por cobrar con más de 180 días de vencimiento como lo indican los resultados reflejados en las tablas anteriores y se puede convertir de difícil cobro afectando la liquidez del prestador.

11.4 NIVEL DE CARTERA – NC

11.4.1 **Metodología de aplicación:**

$$NC = \frac{Cuentas\ por\ cobrar}{Facturación\ por\ periodo} * 100$$

$$NC = \frac{720.874.524}{5.013.622.752} x100$$

$$NC = 14.38\%$$

La Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios Red Vital Paipa S.A. E.S.P. del Municipio de Paipa del Municipio de Paipa del total de la facturación de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo durante la vigencia 2022, posee unas cuentas por cobrar del 14.38%.

11.5 RENTABILIDAD DE ACTIVOS – RA

11.5.1 **Metodología de aplicación:**

$$RA = \frac{Utilidad\ neta}{Activos\ totales} * 100$$

$$RA = \frac{4.070.742.564}{129.076.748}\ x\ 100$$

$$RA = 3.17\%$$

La Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios Red Vital Paipa S.A. E.S.P. del Municipio de Paipa en el año 2022 presentó una rentabilidad de activos de 3.17%

11.6 TASA REMUNERADA PARA PRÉSTAMOS Y SOCIOS Y VINCULADOS ECONÓMICOS - TRPSPVE

11.6.1 **Metodología de aplicación:**

Km 1 Vía Francisco Montaña
Cel. 3208585284 Código Postal 150440
comercial@redvitalpaipasaesp.com
secretariagerencia@redvitalpaipasaesp.com

$$TRPSVE = \frac{Tasa\ de\ interés\ préstamos\ a\ socios\ y\ vinculados\ económicos}{Activos\ totales} x100$$

$$TRPSVE = \frac{0.6754}{4.070.742.564} x100$$

$$TRPSVE = 1.6\%$$

La Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios Red Vital Paipa S.A. E.S.P. del Municipio de Paipa no aplica este indicador del Municipio de Paipa, sin embargo, de forma informativa para conocimiento para los Entes de Control, el TRPSVR es de 1.6%.